

القمة
العالمية
للحكومات



21
في 21

أولوية
للحكومات في 2021

KEARNEY
National Transformations Institute

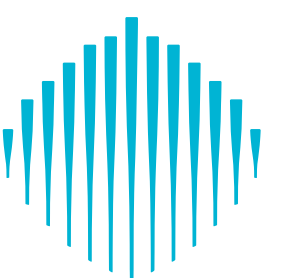
بالتعاون مع

قيادة التحوّل نحو عالم جديد

بداية عهد جديد

بعد انتهاء أحد أهم الأعوام تحدياً وأكثرها تأثيراً على العالم في التاريخ الحديث، بدأ عام جديد قد يحمل تغييرات هائلة من حيث الحجم والنطاق. لقد انتقلنا إلى عام جديد وعالم جديد شهد تغييرات جذرية مفاجئة على مختلف الأصعدة. في الولايات المتحدة الأمريكية، اختار الناخبون حكومة جديدة ملتزمة بأجندة سياسة عالمية على النقيض تماماً من الحكومة السابقة. وفي السياق نفسه، أدّت عمليات الإغلاق التي استمرت لمدة عام وزادت من اعتمادنا على التعاملات الافتراضية بشكل ملحوظ إلى تحوّل الاقتصاد الرقمي إلى محرك أساسي للنمو والابتكارات الخلاقة. وبعد معاناتنا من هذه الجائحة غير المسبوقة، أصبحنا الآن نواجه احتمالية تحوّل هذا الفيروس لخصمٍ شرس قادر على التكيف والتحول. هذه التحولات الهيكلية وغيرها من السيناريوهات الغامضة تشير إلى أنّ عام 2021 قد يشهد مرحلة جديدة من التحولات في هذا المنعطف التاريخي الحرج.

من الضروري أن يسعى القادة الحكوميين الذين يهدفون إلى تحسين أوضاع مواطنيهم في خضم حالة الغموض السائدة والتغيرات المتواترة إلى إعادة ترتيب أولوياتهم لتشمل إصلاح النسيج الاجتماعي، واستكشاف التحوّل في النظام البيوتكنولوجي، والمنافسة في الاقتصاد العالمي الجديد، وتأمين المستقبل على المدى البعيد. ويواجه القادة في كل مجال من المجالات المذكورة عدداً من التحديات والتهديدات الملحة، إلى جانب العديد من الفرص الناشئة التي تساعد على دفع جهود التحول الذي يبدأ الآن.



معالي محمد عبدالله القرقاوي

وزير شؤون مجلس الوزراء رئيس مؤسسة القمة العالمية للحكومات

سيذكر التاريخ أنّ عام 2020 كان "عام الاضطرابات الخلاقة"، التي طالت حياة الإنسان ومناهج التعلّم ووصل تأثيرها إلى تغيير نهج التفكير المنطقي ذاته. في مثل هذا الوقت تقريباً من العام الماضي، فاجأتنا جائحة عالمية شكلت نقطة تحول في رحلة الحياة. وعلى الرغم من أن الجوائح تُعدّ من أكثر المخاطر تهديداً لحياة الإنسان، إلا أنّ العالم لم يكن مستعداً لمواجهة جائحة كوفيد-19 نظراً لسرعة انتشار الفيروس وأثره الكارثي.

واليوم، نتطلع إلى العام 2021 وكلنا عزمٌ على أن يكون عاماً يحدد ملامح المستقبل والإنسانية جمعاء، عامٌ تبرز فيه فرص فريدة للنهوض من جديد ورسم مسار أفضل للحياة. ويضع تقرير القمة العالمية للحكومات بين أيدينا مجموعة من الأولويات التي ينبغي على قادة الحكومات أن يسلطوا عليها الضوء في هذا الوقت الدقيق والمهم من تاريخ البشرية.

لا شك أن كل تغيير ينطوي على فرصٍ عظيمة. خلال العام الماضي، شهد العالم العديد من الأحداث استخلص منها دروساً مستفادة لمساعدتنا على المضي قدماً، ولعل أهم تلك الدروس هو ترابطنا الوثيق وعلاقتنا الوطيدة بكل ما يدور حولنا. لقد أدركنا أن تصرفاتنا الفردية والجماعية لا تنعكس علينا فحسب، بل على أبنائنا وعلى الأجيال المستقبلية كذلك. لقد أصبح الجميع في موقع المسؤولية، وعلينا أن نتحمل هذه المسؤولية تجاه أنفسنا ومجتمعاتنا.





ويستعرض التقرير أهمية التعاون العالمي وفقاً للدروس المستفادة، ويدفع جهود التعاون، ويدعم بناء الشراكات وتعزيز التواصل الاجتماعي بين الحكومات والشركات والمواطنين على المستويين الوطني والدولي من أجل بناء المستقبل الذي نطمح إليه.

يُعدّ تطوير لقاح كوفيد-19 خلال ثمانية أشهر إنجازاً رائعاً للبشرية، ودليلاً واضحاً على قدرتنا على التغلب على أقوى التحديات بالعزيمة والإصرار والتركيز والاستثمار والتعاون. طريقنا نحو المستقبل مليء بالتحديات وحافل بالفرص. ومن هنا أدعوكم للانضمام إلينا وبذل كل ما نمتلك من موارد وإمكانات، لنقف صفّاً واحداً في مواجهة أضخم التحديات التي يشهدها العالم.

انطلقت القمة العالمية للحكومات بروح يسودها الانفتاح والتعاون لبناء مستقبل أفضل. وتقدّم القمة فرصة مثالية لتبادل الآراء والرؤى حول مستقبل البشرية وعمل الحكومات، واستشراف التغيرات التي سنشهدتها بعد عام 2021، حيث تجتمع الحكومات والشركات وقادة الفكر لمناقشة التحديات العالمية وسبل معالجتها، والاحتفاء بالابتكارات ومشاركتها، وصياغة الأفكار العالمية لتصبح أكثر مرونة واستعداداً للمستقبل.

يشمل تقرير القمة العالمية للحكومات "21 أولوية للحكومات في 2021" مجموعة واسعة من القضايا الملحة التي يجب على قادة الحكومات تعزيز التعاون لمعالجتها، ومن أهمها التوزيع العادل والمنصف للقاح كوفيد-19 حول العالم، والحاجة الملحة إلى مواجهة أزمة التغير المناخي والعمل على حلّها بما يتواءم مع جهود التعافي الاقتصادي، والاستفادة من الفرص التي تُوفرها التكنولوجيا الرقمية لحل قضايا عدم المساواة، ومعالجة تراجع مستويات الثقة عالمياً جرّاء انتشار المعلومات المضللة، وإخفاق بعض الحكومات في الوفاء بوعودها، من بين عدة أمور.

21 أولوية للحكومات في 2021

تعزيز التكامل المجتمعي

1	إعادة تفعيل المبادرات العالمية لمواجهة التحديات الصحية	6
2	معالجة آثار الجائحة على الصحة النفسية للأفراد	8
3	دعم الجهود العالمية لتنمية العقول والمواهب الشابة	10
4	تعزيز دور المرأة وشراكتها في التنمية لبناء مستقبل أفضل للدول والمجتمعات	12
5	حماية المجتمعات من المعلومات المزيفة وسوء استخدام "التواصل الاجتماعي"	14

إعادة تصور مستقبل العمل الحكومي

6	إعادة الهيكلة المالية للحكومات لضمان خدمات مستدامة	16
7	تصميم مدن مستقبلية لتعزيز التماسك الاجتماعي	18
8	تنمية القدرات الوطنية وانتهاج رؤية تغييرية شاملة لأسلوب عمل الحكومات	20

مواكبة التحولات التكنولوجية العالمية

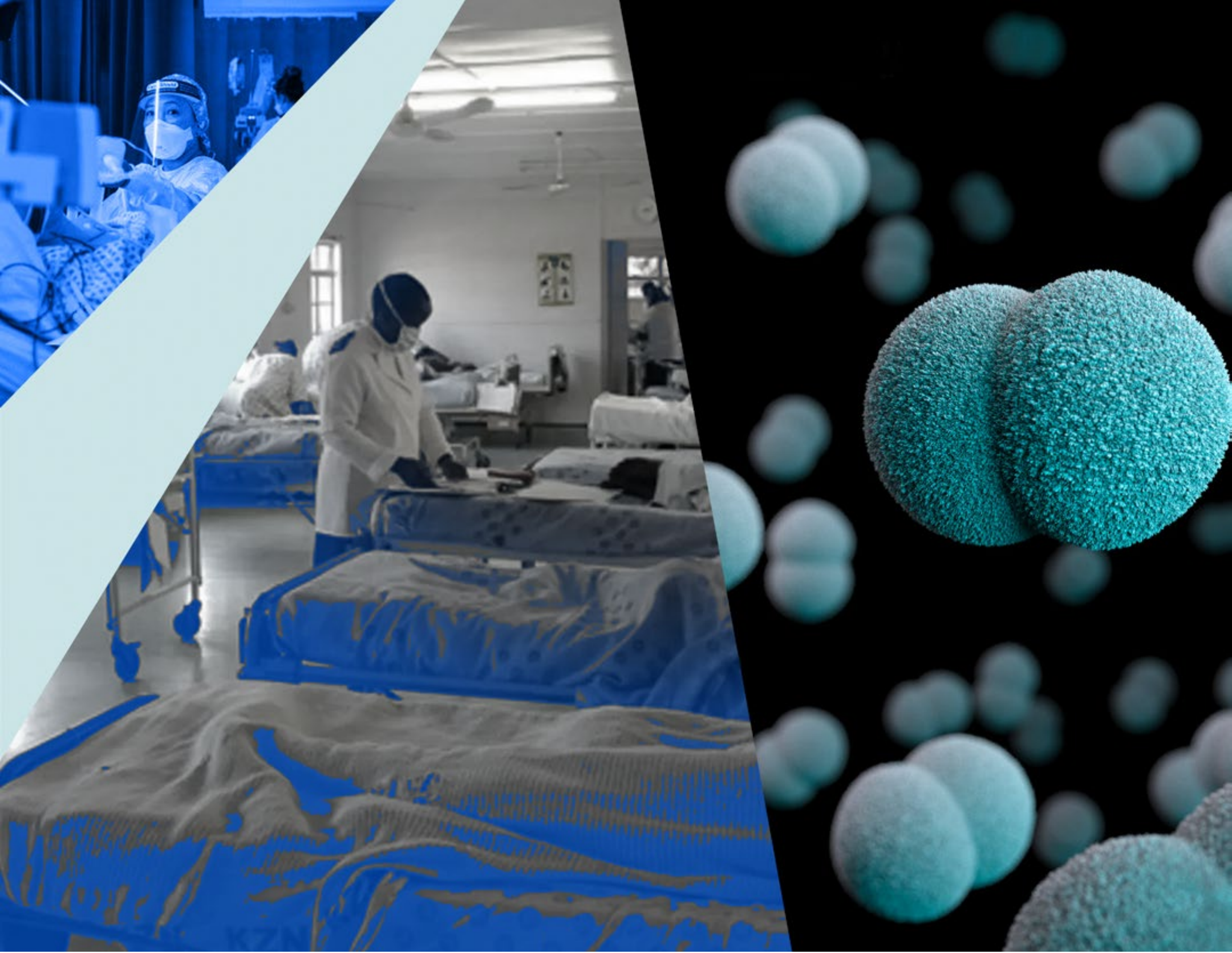
9	مواكبة التنافسية العالمية بتعزيز التعاون والشراكات	22
10	آليات جديدة لزيادة المشاركة في سوق التكنولوجيا العالمي	24
11	بناء تحالفات دولية لمشاركة البيانات	26
12	تعزيز الجاهزية لمتطلبات عالم تعددي جديد	28

التنافسية في اقتصاد المستقبل

13	الاستعداد لتغيرات تشريعية جذرية في القطاعات الحيوية	30
14	بناء آليات تحقيق التوازن بين الاكتفاء الذاتي والتنافسية الاقتصادية	32
15	تطوير استراتيجيات وطنية شاملة تستثمر في بناء مهارات الأفراد ودعم الابتكار	34
16	إعادة ابتكار هيكله القوى العاملة في ظل تطور مفاهيم "العمل عن بعد"	36

الاستعداد لتحديات المستقبل

17	القضاء على بؤر تكاثر الفيروسات حول العالم	38
18	تبني مفاهيم مبتكرة لاستشراف التحديات والاستجابة لها بسرعة وفعالية	40
19	مكافحة الاستغلال الإجرامي للأزمات وتحقيق الأمن للمجتمعات	42
20	تعزيز المرونة الشاملة للاستدامة في المجتمعات	44
21	انتهاج آليات تنفيذية سريعة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للحكومات	46



1 إعادة تفعيل المبادرات العالمية لمواجهة التحديات الصحية

استكمال التقدم في مكافحة الأمراض المُعدية

معالجة الوضع الحرج:

نظراً لأن أجندة الصحة العالمية أصبحت تركز حصرياً على مواجهة التحديات غير المسبوقة لجائحة كوفيد-19، فقد تراجعت تدابير التصدي لمجموعة واسعة من الأمراض المتفشية الأخرى بشكل خطير، مما تسبب في زيادة الأعباء الصحية وتطلب اتخاذ إجراءات فورية. لقد سيطرت الجائحة على اهتمام المجتمع العلمي، وأجبرت القيود المفروضة بسبب كوفيد-19 بعض المنشآت الهامة المعنية بإجراء الاختبارات ومراكز خدمات الوقاية من الأمراض الأخرى على إغلاق أبوابها أو إيقاف نشاطها مؤقتاً. وأدت الاضطرابات في سلاسل التوريد والسفر إلى تقييد وصول الأدوية الحيوية لهذه الأمراض إلى المناطق التي تعاني من تفشي الجائحة في مختلف أنحاء العالم. وقد يؤدي توقف علاج بعض الأمراض، مثل الإيدز، إلى عواقب وخيمة، كأن تصبح الفيروسات مقاومة للأدوية.

1. إعادة تفعيل المبادرات العالمية لمواجهة التحديات الصحية

حقائق وأرقام

إلى جانب كوفيد-19، تواجه الدول الأقل نمواً، والدول النامية غير الساحلية، والجزر الصغيرة النامية خطر انتشار أمراض نقص المناعة البشرية المكتسب (الإيدز)، والسل، والحصبة، وشلل الأطفال، وأمراض سوء التغذية. لقد أدى التركيز شبه الكامل على تخصيص كافة الموارد لمواجهة جائحة كوفيد-19 إلى ظهور بيئة مواتية لعودة انتشار أمراض أخرى¹. في عام 2020، تضاعفت حالات حمى الضنك في إندونيسيا، وازدادت حالات الملاريا في جميع أنحاء أمريكا الجنوبية وإفريقيا، وعاد شلل الأطفال للتفشي من جديد في اليمن بعد أن كان قد اختفى تقريباً. وخلال السنوات الخمسة المقبلة، من المحتمل أن تزداد الوفيات المرتبطة بمرض الإيدز بنسبة 10%، والمرتبطة بمرض السل بنسبة 20%، والمرتبطة بالملاريا بنسبة 35%².

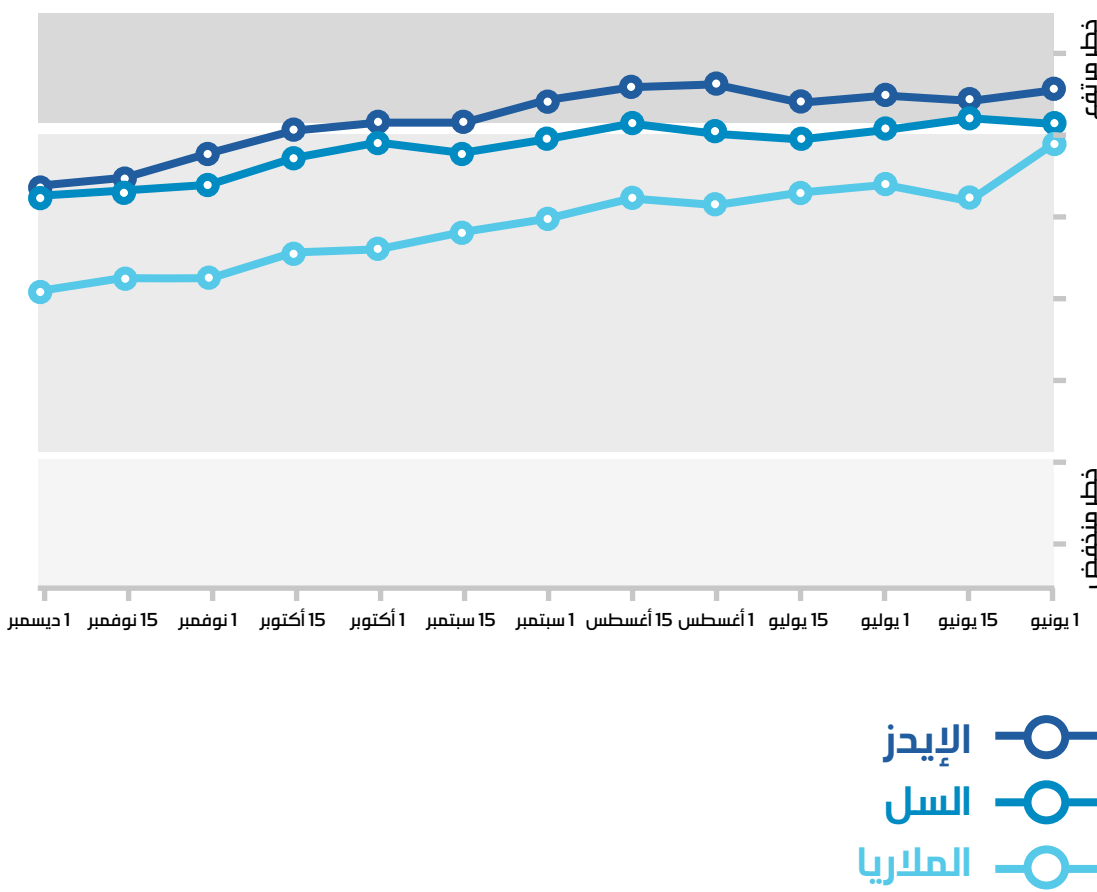
- 1 "In the news: The effects of COVID-19 on other infectious diseases." International Association for Medical Assistance to Travellers. 16 July 2020.
- 2 "How COVID-19 is affecting the global response to AIDS, tuberculosis and malaria." Friends of the Global Fight Against AIDS, Tuberculosis, and Malaria. 8 February 2021. Alexandra B Hogan, PhD; Britta L Jewell, PhD; Ellie Sherrard-Smith, PhD; Juan F Vesga, PhD; et al. "Potential impact of the COVID-19 pandemic on HIV, tuberculosis, and malaria in low-income and middle-income countries: a modelling study." The Lancet. 13 July 2020.

10, 20, 35%

الزيادة المحتملة في الوفيات المرتبطة بمرض الإيدز والسل والملاريا على التوالي خلال السنوات الخمسة المقبلة²

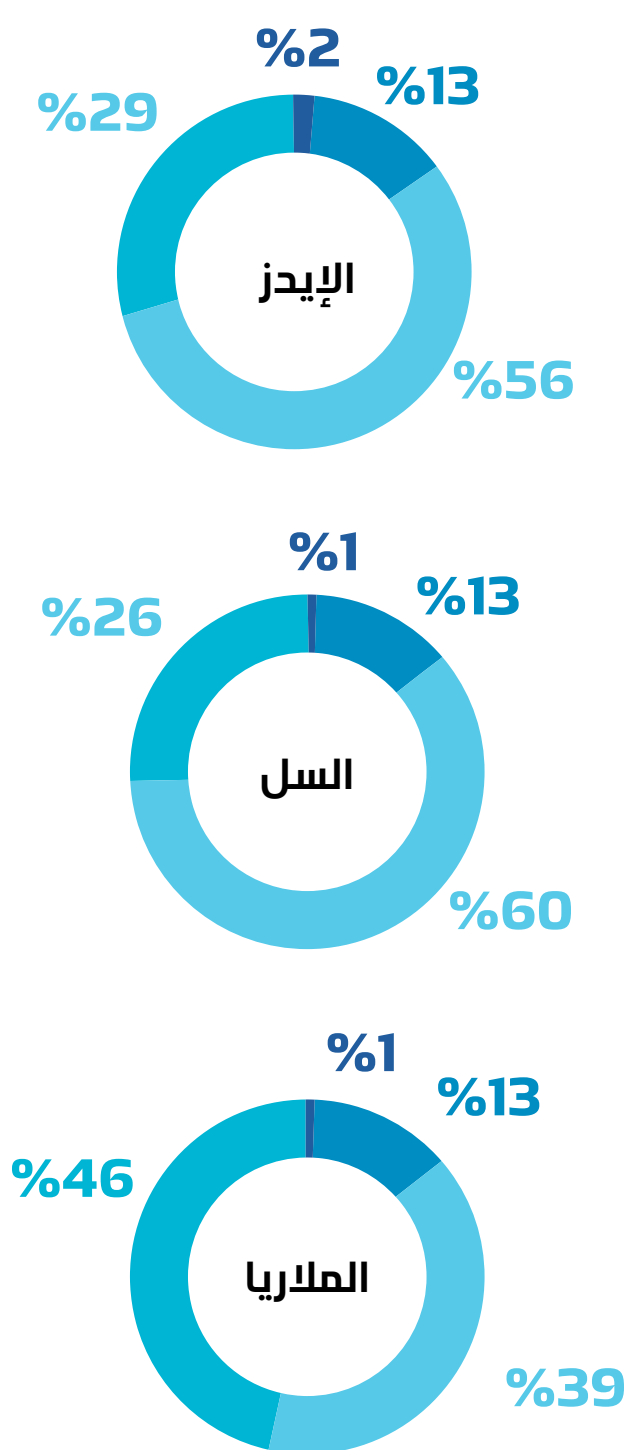
توقف تقديم الخدمات

متوسط الأرقام في الدول



المصادر: Friends of the Global Fights Against AIDS, Tuberculosis, and Malaria

معدل التوقف في تقديم الخدمات (1 ديسمبر)



- معدل مرتفع جداً
- معدل مرتفع
- معدل متوسط
- لا يوجد تأثير / تأثير منخفض
- غير معروف

المصادر: Friends of the Global Fights Against AIDS, Tuberculosis, and Malaria

أولوية العمل

تعزيز التعاون والشراكات بين قادة حكومات العالم لدعم الأنظمة الصحية في مواجهة الأمراض الخطيرة مثل الإيدز والسل والملاريا، وعدم إهمال خطورتها رغم التركيز حالياً على جائحة كورونا.

إن إغلاق مراكز الخدمات أو تأخير عملها القائم على الاختبارات وعلاج هذه الأمراض، لن يؤدي إلى زيادة معدل الوفيات فحسب، بل يهدد بتقويض عقود من التقدم في مكافحة أمراض الملاريا والسل والإيدز وغيرها. وتتطلب هذه التهديدات المستمرة اهتماماً واستثماراً متواصلين لتجنب تفشي الأمراض وزيادة أعداد الوفيات.



2 معالجة آثار الجائحة على الصحة النفسية للأفراد

استعادة أسس جودة الحياة والمرونة والإنتاجية للمواطن

تحديات ضخمة خفيّة:

ولّد التأثير العميق وغير المباشر للجائحة والنتائج عن تأجيل العلاج الطبي للحالات غير العاجلة، مشاكل متعددة غير واضحة، أهمها تراجع مستويات الصحة النفسية. تسببت الجائحة في ضغوط نفسية هائلة نتجت عنها الزيادة غير المسبوقة في حالات القلق والاكتئاب، التي زاد من حدتها ضعف الروابط الاجتماعية الضرورية لمعالجة التوتر والتخفيف من حدته. وبالإضافة إلى ذلك، كان التأثير النفسي الأكبر للجائحة يقع على عاتق أصحاب الموارد الاقتصادية الأقل، الذين يعانون من ضغوط نفسية أكبر وتواصل اجتماعي محدود.

حقائق وأرقام

أدت جائحة كوفيد-19 إلى إيقاف خدمات الصحة النفسية أو تعطيلها في 93% من الدول حول العالم رغم تزايد الحاجة إلى خدمات الدعم النفسي³. وقد زادت اختبارات تشخيص القلق⁴، في حين تضاغت أعراض الاكتئاب ثلاث مرات في الولايات المتحدة³؛ حيث أفاد 40% من البالغين في الولايات المتحدة أنهم يعانون من مشاكل الصحة النفسية⁵ أو التعاطي خلال عام 2020⁶. وقد تم تشخيص واحد من بين كل خمسة مصابين بكوفيد-19 بأحد الاضطرابات النفسية مثل القلق أو الاكتئاب أو الأرق خلال الثلاثة أشهر³ التالية للإصابة.

³ "COVID-19 disrupting mental health services in most countries, WHO survey." World Health Organization. 5 October 2020.

⁴ "COVID-19 and Mental Health: A Growing Crisis." Mental Health America. 2021.

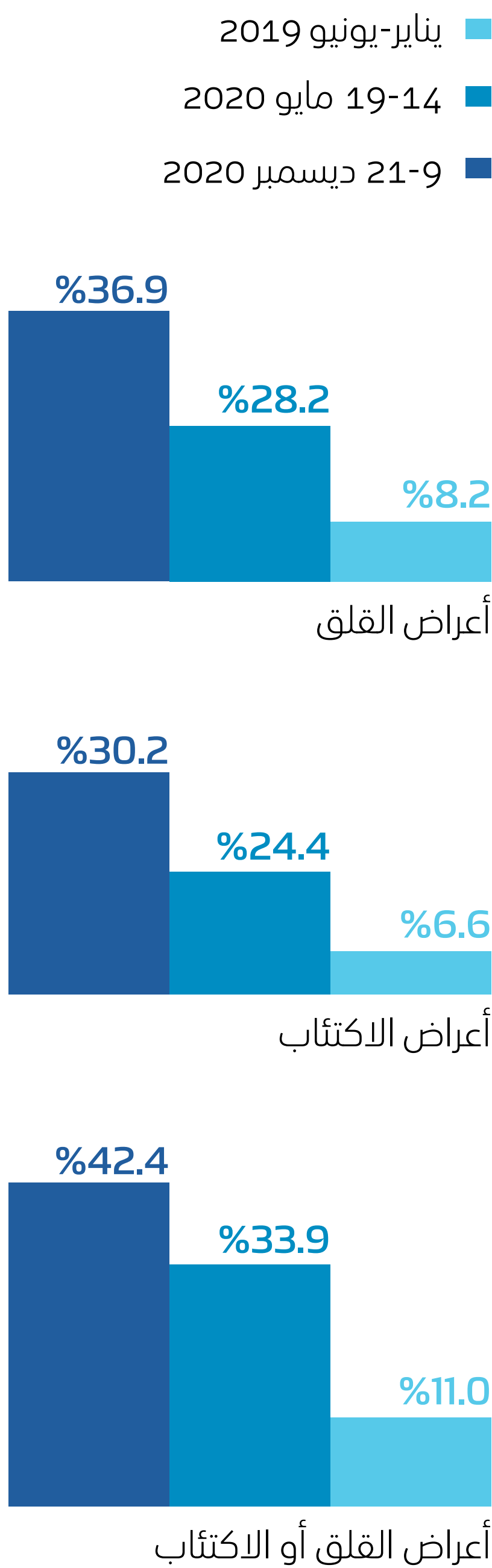
⁵ "Pandemic's Emotional Hammer Hits Hard." NPR. 2 September 2020. Catherine K. Ettman, BA; Salma M. Abdalla, MD, MPH¹; Gregory H. Cohen, MPhil, MSW, PhD^{1,3}; et al. "Prevalence of Depression Symptoms in US Adults Before and During the COVID-19 Pandemic." JAMA Network. 2 September 2020.

⁶ Mark É. Czeisler; Rashon I. Lane; Emiko Petrosky, MD³; Joshua F. Wiley, PhD; et al. "Mental Health, Substance Use, and Suicidal Ideation During the COVID-19 Pandemic — United States, June 24–30, 2020." Centers for Disease Control and Prevention. 14 August 2020

3 أضعاف

معدل زيادة أعراض الاكتئاب أثناء الجائحة³

تسببت الجائحة في زيادة أعراض القلق والاكتئاب



المصادر: مراكز مكافحة الأمراض، المركز الوطني للإحصاءات الصحية، مكتب الإحصاء الأمريكي

أولوية العمل

تحديد الشرائح المجتمعية التي تحتاج إلى الرعاية والعلاج بشكل استباقي، بما يسهم في الحفاظ على النسيج الاجتماعي، وحماية أفراد المجتمع من الاكتئاب والقلق، وعدم إجهاد أنظمة الرعاية الصحية.

ويُعد هذا شرطاً أساسياً لإصلاح النسيج الاجتماعي وتهيئة الظروف المناسبة لتعزيز الحراك الاجتماعي والاقتصادي من جديد. لقد تسببت هذه الأزمة في ظهور أثر قوي على الصحة النفسية، وتركت ندوباً قد تستمر طويلاً بعد انتهاء الجائحة ذاتها. وهناك علاقة قوية بين المرض النفسي وزيادة خطر الإصابة بالأمراض الجسدية، مما يزيد من الضغوط على أنظمة الرعاية الصحية، ويؤدي إلى عواقب وخيمة على الإنتاجية الاقتصادية. قبل ظهور جائحة كوفيد-19، بلغت الخسائر الإنتاجية الاقتصادية السنوية تريليون دولار بسبب حالات الاكتئاب والقلق. وتشير الدراسات إلى أن الاستثمار في علاج الاكتئاب والقلق يحقق نتائج مثمرة تبلغ قيمتها خمسة أضعاف حجم الإنفاق عليه⁷، ما يبرز الجدوى الاقتصادية للإجراءات الحكومية في هذا الصدد.

⁷ "COVID-19 disrupting mental health services in most countries, WHO survey." World Health Organization. 5 October 2020.



3 دعم الجهود العالمية لتنمية العقول والمواهب الشابة

الحد من الضغوط التي يتعرض لها الشباب ومواجهة المعوقات التي تمنع تطور إدراك للأطفال

جيل تحت التهديد:

بالإضافة إلى تأثير جائحة كوفيد-19 على الأنشطة الأسرية بشكل عام، فقد تضاعفت حدة الضغوط على الأطفال تحديداً. وتشمل هذه الضغوط انخفاض دخل الأسرة، والافتقار للأمن الغذائي، وتوتر الآباء، وإساءة معاملة الأطفال، فضلاً عن انقطاع التعليم والتواصل الاجتماعي. ويواجه الأطفال ضغوطاً متزايدة بسبب افتقارهم للأنشطة التقليدية والتفاعلات التي تدعم نموهم واستقرارهم. من المعروف أن التفاعل مع أصدقائهم يمثل نشاطاً بالغ الأهمية، حيث يتيح للأطفال التعبير عن مشاعرهم وتعلّم المهارات ويضمن تطورهم جسدياً ومعرفياً على النحو الأمثل. وقد يؤدي عدم اتخاذ الحكومات إجراءات سريعة وعاجلة لتلبية احتياجات الأطفال أثناء فترة الجائحة إلى ظهور مشاكل نفسية وجسدية في الأجيال القادمة.

حقائق وأرقام

لم يتمكن 463 مليون طفل على مستوى العالم من الوصول إلى منصات التعلم عن بُعد، عندما تسببت إجراءات كوفيد-19 في إغلاق المدارس⁸. وعلى الرغم من مرونة الأطفال وقدرتهم على التكيف، قد تؤدي الاضطرابات والمِحن في مرحلة الطفولة المبكرة إلى ظهور عواقب وخيمة. في تلك المرحلة، يتطور الشعور بالهوية لدى الأطفال، والقدرة على تذكّر التجارب، وتوقّع الأحداث المستقبلية، والإحساس بالوقت، كما يتعلمون تبادل الأدوار والمشاركة والمساعدة في تلبية احتياجات الآخرين⁹. ويتسبب اضطراب التفاعلات الطبيعية والتعرض للمِحن في مرحلة الطفولة المبكرة في ظهور أعراض التهاب الأعصاب الطرفية والشبكات العصبية وبعض مشاكل النمو البيولوجي والعصبي التي تشمل ضعف وظائف الاستجابة للتوتر لدى الطفل. وقد تتسبب الضغوط العصبية كذلك في عملية تعرف باسم "مثيلة الحمض النووي" التي تغير سير العملية الجينية، ما قد يؤثر سلباً على أدمغة الأطفال وأنظمتهم المناعية. وتزيد اضطرابات الطفولة كذلك من احتمالية تعرض الأطفال لسبعة من الأسباب العشرة الرئيسية للوفاة¹⁰. بالإضافة إلى ذلك، ترتبط الصعوبات المالية في هذه المرحلة الدقيقة بزيادة خطر الإصابة بمتلازمة التمثيل الغذائي.

8 "COVID-19 and Children." UNICEF. October 2020.

9 Susan B. Bastable; Michael A. Dart. "Developmental Stages of the Learner." Chapter 5. From Nurse as Educator: Principles of Teaching and Learning for Nursing Practice, Fifth Edition. Jones & Bartlett. 2019.

10 "Childhood adversity increases risk for long-term health and behavioral issues." Center for Youth Wellness.

أولوية العمل

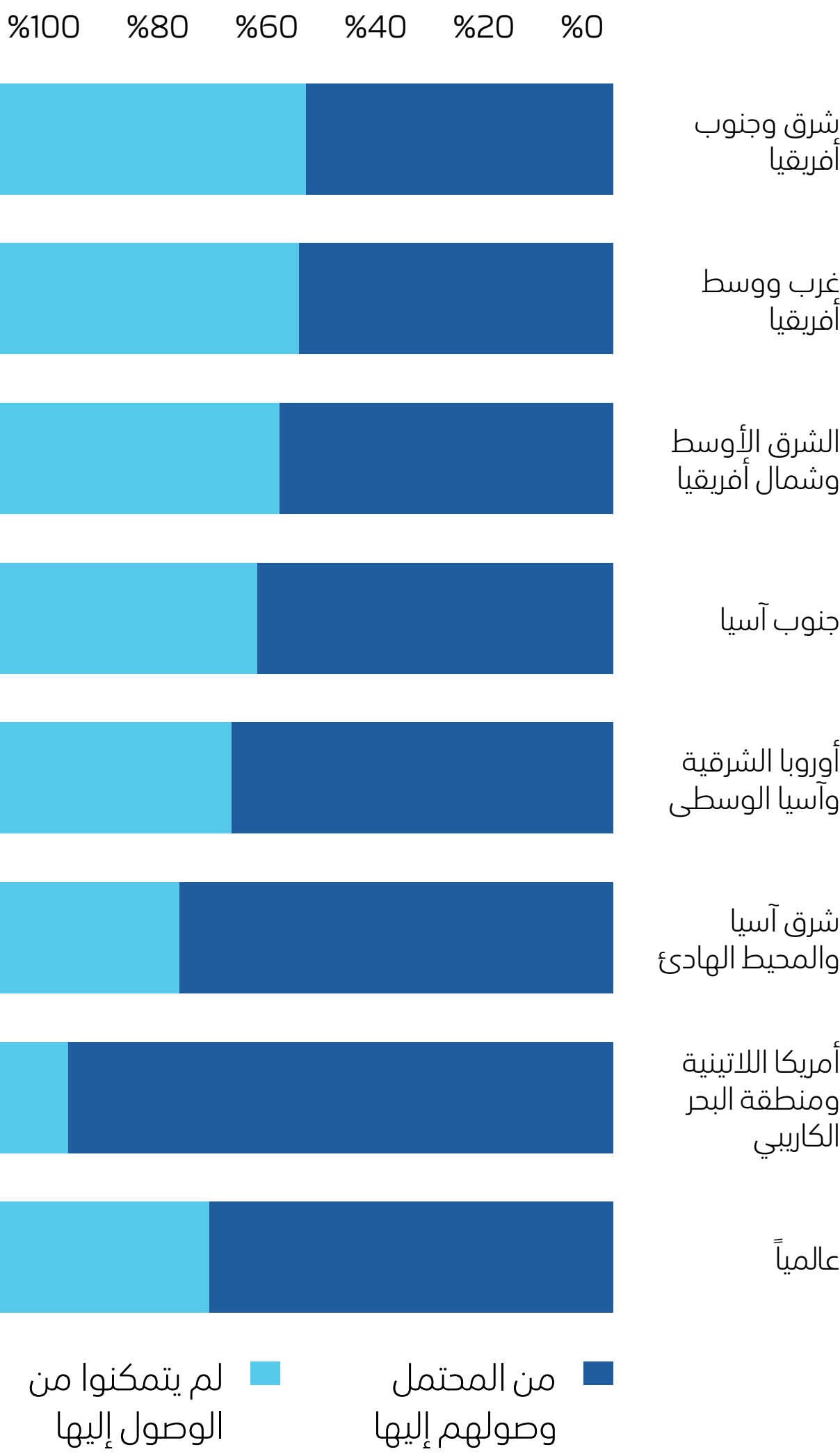
تحديد أبرز التحديات التي تواجه الأطفال حول العالم في عام 2021 ومعالجتها بشكل منهجي، بما في ذلك ضمان استمرار توفير التعليم للأطفال.

نظراً للأهمية البالغة لعملية النمو خلال الطفولة المبكرة، يجب اتخاذ إجراءات عاجلة لمواجهة التداعيات المدمرة لهذه الضغوط، وخاصة بعد تفاقمها نتيجة للقيود المفروضة بسبب كوفيد-19. وتشمل الخطوات الأساسية ضمان استمرار الأطفال في الحصول على التعليم، وتحفيزهم من خلال التفاعل الاجتماعي، وتوفير الدعم المادي إلى أقصى حدّ ممكن. ويجب اتباع نهج منهجي لتحديد الضغوط الرئيسية المتعلقة بالمجتمع والتعاون مع أولياء الأمور والمدارس والمؤسسات لوضع استراتيجية لدعم الشباب المعرضين للخطر. ويجب أن تحدد الحكومات طرقاً بديلة عن الأنشطة

463 مليون

طفل لم يتمكنوا من الوصول إلى منصات التعلم عن بُعد بسبب إغلاق المدارس⁸

ما لا يقل عن 463 مليون طفل، أو 31% من أطفال المدارس، لم يتمكنوا من الوصول إلى برامج التعلم الرقمي والتعليم عن بُعد



المصدر: تقديرات اليونيسف باستخدام المسح العنقودي متعدد المؤشرات والمسوح السكانية والصحية وغيرها من المسوح الأسرية الوطنية.

الاجتماعية والتعليمية التقليدية التي تعد بالغة الأهمية للتطور في مرحلة الطفولة، بالإضافة إلى دعم آليات التفاعل الافتراضي بين الأطفال¹¹. وسيؤدي الإخفاق في تحقيق هذا الهدف إلى عواقب بعيدة المدى تمتد آثارها إلى نظام الرعاية الصحية والاقتصاد لعقود مقبلة.

11 Michael S. Kobor; Candice Odgers; Kim Schmidt; Ruanne Lai. "The long-term biological effects of COVID-19 stress on kids' future health and development." The Conversation. 12 July 2020.



4 تعزيز دور المرأة وشاركها في التنمية لبناء مستقبل أفضل للدول والمجتمعات

علاج الأثر الاقتصادي الجائر للجائحة على المرأة

عدم المساواة بين الجنسين فيما يتعلق بتأثير الجائحة:

كان للجائحة أثر عميق على المرأة مقارنة بالرجل، وما يتطلب مساعدتها على إصلاح مسيرتها المهنية من خلال تدخلات هادفة. نتيجة تفشي فيروس كورونا، تركت المرأة سوق العمل بمعدل يزيد عن الرجل بأربع مرات¹². وكان دافعها الأساسي حرصها الشديد على رعاية الأطفال باعتبارهم أولويتها القصوى التي تقوم بها دون مقابل. ومن المعروف أن عمل المرأة يشمل القطاعات الأكثر تضرراً من الجائحة، مثل التعليم والخدمات والضيافة ورعاية المسنين والرعاية الصحية¹³، ما يعني أن التحدي الذي يواجهنا ينقسم إلى شقين: فمن جهة اختفت العديد من الوظائف التي تشغلها المرأة، ومن جهة أخرى، انهارت المؤسسات المجتمعية وأنظمة دعم المرأة، التي تعاني من مواردها المحدودة بالفعل، في العديد من الدول والمجتمعات.

¹² Ewing-Nelson, Claire. "Four Times More Women Than Men Dropped Out of the Labor Force in September." National Women's Law Center. October 2020.

¹³ Vesoulis, Abby. "If We Had a Panic Button, We'd be Hitting it. Women Are Exiting the Labor Force En Masse—And That's a Bad For Everyone." TIME. 17 October 2020.

حقائق وأرقام

عند المساواة بين الرجل والمرأة في قطاعات العمل، سينخفض عدد السيدات اللاتي يتعرضن لخطر فقد الدخل أو الوظائف نتيجة للجائحة بنحو 112 مليون سيدة¹⁴. بالإضافة إلى ذلك، منذ بدء عمليات الإغلاق، أصبحت المرأة في المتوسط تقضي وقتاً أكثر بنسبة 60% من الرجل في مساعدة الأطفال على أداء واجباتهم المدرسية، وبنسبة 70% في أداء المسؤوليات المتعلقة برعاية الأطفال عموماً¹⁵، ما يؤثر بشكل مباشر على قدرتها على العمل وعلى الوقت المتوفر لديها لأدائه. ومن المتوقع أن تُبطئ الخسارة الحادة في الوظائف المسندة للمرأة عملية الانتعاش الاقتصادي، فيما تحدّ قلة الوظائف وزيادة المسؤوليات الأسرية من قدرة المرأة على العودة إلى سوق العمل.

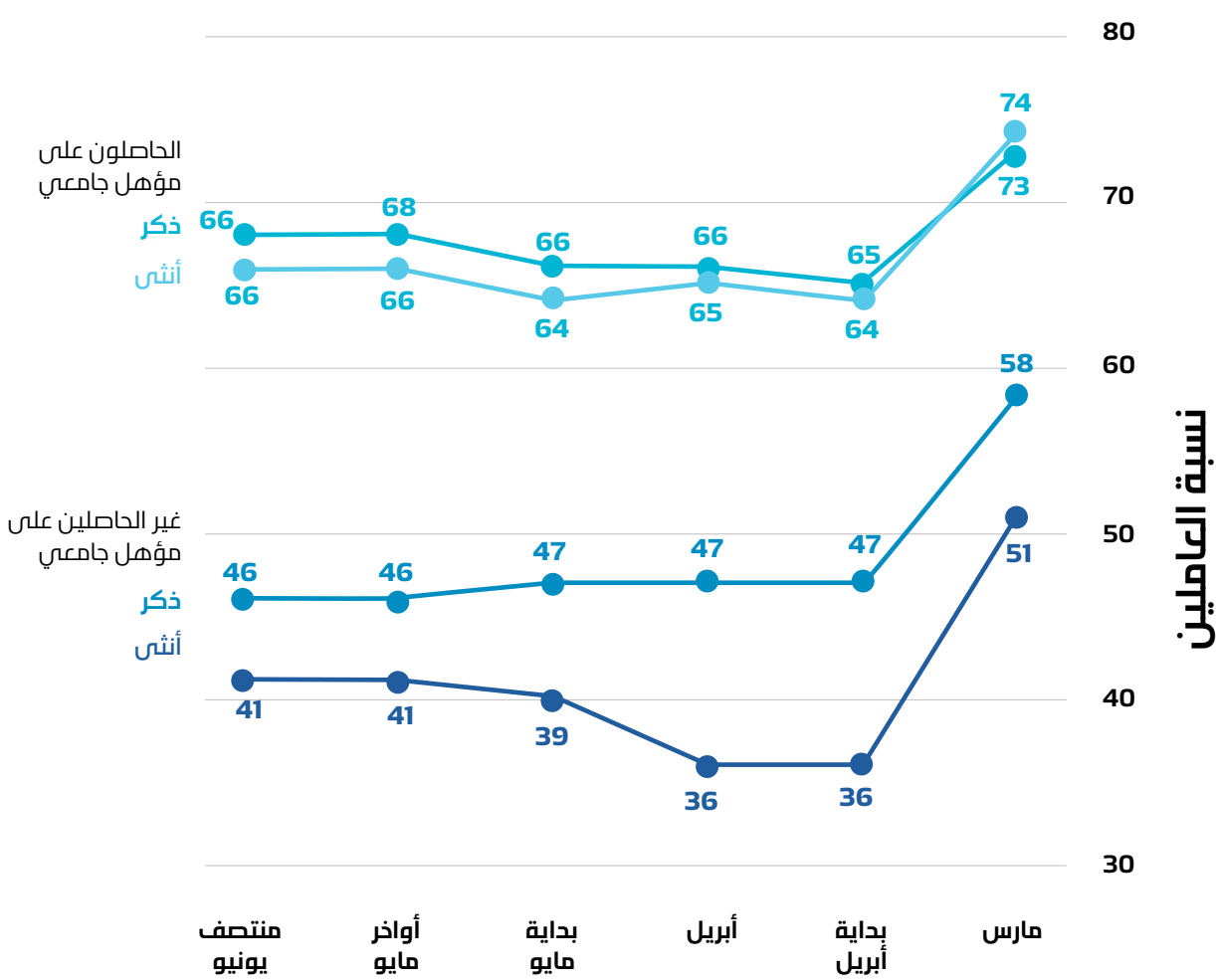
14 Esmé Berkhout, Nick Galasso, Max Lawson, Pablo Andrés Rivero Morales, et al. "The Inequality Virus, Bringing together a world torn apart by coronavirus through a fair, just, and sustainable economy." OXFAM. January 2021.

15 "Economic inequality: mothers face homeschool disadvantage." Financial Times. 31 January 2021.

70%

وقت إضافي تقضيه النساء في مسؤوليات رعاية الأطفال مقارنة بالرجال منذ تفشي الجائحة¹⁴

عانت النساء غير الحاصلات على مؤهل جامعي من فقدان الوظائف بمعدلات أكبر مقارنة بالنساء الحاصلات على مؤهل جامعي



شارك 6,824 شخصاً في دراسة بعنوان "Understanding America" من خلال ست استطلاعات رأي متتالية من 10 مارس إلى يونيو 2020. يمكن الاطلاع على حجم العينات ونسب الخطأ في عينات هذه الدراسة عبر الرابط التالي: tinyurl.com/CESRGenderDiffs. للحصول على النص الكامل للأسئلة والمنهجية والخطوط الرئيسية والبيانات، يُرجى زيارة الموقع التالي: covid19pulse.usc.edu

المصادر: جامعة جنوب كاليفورنيا

أولوية العمل

إعادة تنشيط وتوسيع نطاق أنظمة الدعم الاجتماعي للمرأة العاملة، وتحقيق التكافؤ والتوازن بين الجنسين في أسواق العمل، وتطوير أنظمة الدعم للعائلات بما يساهم في تحقيق الانتعاش والاستقرار الاقتصادي.

على الحكومات أن تعمل على تحقيق التكافؤ بين الجنسين في جميع الجوانب لبناء وتطوير أنظمة الدعم. ويشمل ذلك برامج إجازة رعاية الطفل للوالدين، وحثّ المؤسسات على تقديم خدمات ميسورة التكلفة لرعاية الأطفال. ولا شك أن تعزيز فرص عمل المرأة ودمجها في جميع القطاعات مع تفعيل أنظمة الدعم الأسري أمرٌ ضروري لتحقيق الانتعاش والاستقرار الاقتصادي.



5 حماية المجتمعات من المعلومات المزيفة وسوء استخدام "التواصل الاجتماعي"

توفير مساحات مشتركة لعرض الحقائق

معركة معرفية:

يعود تاريخ المنافسة العالمية للتأثير على إدراك المواطن والمستهلك للعالم وتفسيرهم له إلى بدايات الحروب الحديثة. خلال العقد الماضي، ارتفع مستوى تعقيد هذه التقنيات إلى مستويات غير مسبقة بسبب التطور الكبير في العلوم المعرفية والاقتصاد السلوكي. وقد ظهرت قوة تأثير هذه التقنيات بوضوح أثناء جائحة كوفيد-19، وكشفت الأزمة عن التكلفة الباهظة لانعدام حالة الإجماع على الحقائق والقضايا الجوهرية، ويشمل ذلك ما نواجهه من تحديات عالمية بدءاً من جائحة كوفيد-19 ووصولاً إلى أزمة التغير المناخي. وتجسدت هذه التكلفة الكارثية بشكل واضح في الهجوم على مبنى الكونغرس الأمريكي في 6 يناير، عندما شنّ حشد من مثيري الشغب، مدفوعين بوهمٍ قاداته وسائل التواصل الاجتماعي، هجوماً عنيفاً على المؤسسات التي تمثل القلب النابض للديمقراطية في بلادهم. ولهذا أصبحت حماية المجتمعات من المعلومات المزيفة أولوية جوهرية لدى قادة الحكومات.

78 مليار دولار

كُلْفَةُ الْأَخْبَارِ الْمُضَلِّلَةِ عَلَى الْأَقْتِصَادِ الْعَالَمِيِّ عَامَ 2019¹⁸

39 مليار دولار

خسائر وتقلبات
سوق الأسهم

17 مليار دولار
سنوياً

المعلومات
المالية الخاطئة
في الولايات
المتحدة وحدها

9,54 مليار دولار

إدارة السمعة

9 مليارات دولار

معلومات مضللة
عن الصحة العامة
في الولايات
المتحدة وحدها

3 مليارات دولار

تأمين المنصات
الإلكترونية

400 مليون دولار

الإنفاق
السياسي

250 مليون دولار

تأمين العلامة
التجارية

المجموع 78 مليار دولار

التكلفة أعلاه وفقاً لتقديرات متحقة
المصادر: شركة CHEQ وجامعة بالتيمور

حقائق وأرقام

إنّ التكلفة الاجتماعية للمعلومات المضللة باهظة للغاية. فقد أشارت مؤسسة "راند" البحثية في دراستها¹⁶ إلى مجموعة من النتائج الرئيسية المترتبة على تراجع مستويات اليقين وعدم معرفة الحقائق ومنها الركود السياسي، وتدهور النقاش المجتمعي، وعزوف المواطنين عن المشاركة في الحياة السياسية، وعدم الثقة في السياسات. في عام 2013، أدى الركود السياسي وحده إلى خفض الناتج المحلي الإجمالي الأمريكي بنسبة تصل إلى 0.5%، في خسارة قدرت آنذاك بنحو 20 مليار دولار، وكان سببها تعطيل الحكومة بسبب عدم قدرة أطرافها على الاتفاق على مجموعة أساسية من الحقائق. ويظل هذا التأثير ضئيلاً مقارنة بتكلفة الأزمة الحالية مع بداية عام 2021¹⁷.

وفقاً لبعض التقديرات، يتكبد الاقتصاد العالمي 78 مليار دولار سنوياً¹⁸ بسبب الأخبار المضللة. وقد أدت المعلومات الخاطئة المتعلقة بفيروس كورونا إلى ظهور "جائحة معلوماتية" من الشائعات ونظريات المؤامرة والمعلومات المضللة التي أسفرت عن خسائر كبيرة في الأرواح.

¹⁶ Jennifer Kavanagh, Michael D. Rich. "Truth Decay, An Initial Exploration of the Diminishing Role of Facts and Analysis in American Public Life." RAND Corporation. 2018.

¹⁷ Ibid.

¹⁸ "The Economic Cost of Bad Actors on the Internet." CHEQ and the University of Baltimore. 2019.

أولوية العمل

**دراسة سبل الحد من السلوك
الإدماني الإلكتروني للمستخدمين،
ومنع انتشار الأخبار الكاذبة
والمعلومات المغلوطة التي
تؤثر في قدرة الأفراد على
اتخاذ قرارات سليمة.**

لا يمكن تحقيق تقدم مستمر دون الوصول إلى إجماع كامل داخل الدول وفيما بينها حول الحقائق الثابتة. يؤثر ظهور الأخبار الكاذبة والمعلومات المضللة على قدرة المواطن على اتخاذ قرارات مبنية على الحقائق، فضلاً عن التكلفة الاقتصادية المباشرة والمتنامية لهذه الأخبار على الشركات والحكومات التي تعمل على مكافحة انتشارها.



6 إعادة الهيكلة المالية للحكومات لضمان خدمات مستدامة

تقديم الدعم المالي للحكومات المحلية
لضمان استمرارية الخدمات الأساسية

تكلفة نقاط الضعف في الحكومات المحلية:

أدت تكاليف الاستجابة للجائحة، سواء بسبب الاستثمار في الأنظمة الصحية أو تقديم الدعم الاقتصادي، إلى فرض ضغوط مالية هائلة على الحكومات المحلية حول العالم، وكذلك حكومات الأقاليم والمدن، ولا سيما على مستوى الدول متوسطة الدخل والدول النامية. لقد أصبح الطلب على الخدمات التي تقدمها الحكومات المحلية أكبر من أي وقت سابق، وفي الوقت نفسه تعرضت إيراداتها لضغوط هائلة. تمثل خدمات الحكومات المحلية في المتوسط 39% من الإنفاق الوطني على الصحة، و56% من الإنفاق على الأمن العام والسلامة، بالإضافة إلى 16% من الإنفاق على الضمان الاجتماعي¹⁹. وعلى الرغم من هذا الدور الحيوي، فإن انخفاض الإنفاق الاستهلاكي والأجور، وتراجع التمويل من ضرائب المبيعات والدخل، يُجبر العديد من الحكومات المحلية على اعتماد تخفيضات جذرية في الإنفاق. وخلافاً للحكومات الوطنية للاقتصادات المتقدمة القادرة على تجنب الزيادات الضريبية من خلال الاقتراض وإدارة العجز، غالباً ما تكون الخدمات المقدمة من الحكومات المحلية مقيدة بمتطلبات ميزانية محددة مع وجود خيارات محدودة لتجنب تعليق بعض الخدمات الأساسية سوى دعم الحكومات الوطنية.

حقائق وأرقام

أظهر الركود الاقتصادي الكبير خلال الفترة 2008-2009 والتعافي البطيء الذي تلاه تكاليف إجراءات التقشف التي تم تطبيقها في وقت غير مناسب، إذ أن خفض الإنفاق العام أثناء الأزمات يزيد من تفاقم الهبوط الاقتصادي. في الولايات المتحدة على سبيل المثال، خفضت الحكومات المحلية الضرائب على الدخل، ما أدى إلى زيادة إنفاق الأفراد بدرجة بسيطة، إلا أن خفض الإنفاق الحكومي العام أدى إلى تراجع نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بمقدار 1.2% (بمتوسط 0.3% كل عام من 2009 وحتى 2012)²⁰، ما أثر على النمو والتعافي، وتسبب في معاناة الأسر بسبب قطع الخدمات الحكومية المحلية الأساسية.

20 Sage Belz; Louise Sheiner. “How will the coronavirus affect state and local government budgets?” Brookings. 23 March 2020.

توقعات الدين العام لسنة 2020 وأعلى مستوياتها على الإطلاق

التنبؤ: زيادة (نقطة)	التنبؤ: المستوى (%)	أعلى مستوى على الإطلاق (بناءً على البيانات المتاحة)
الاقتصادات المتقدمة		
17	122	عام 1835 (165%)
الولايات المتحدة الأمريكية		
22	131	عام 2020
اليابان		
15	252	عام 2020
المملكة المتحدة		
10	96	عام 1947 (264%)
منطقة اليورو		
16	101	-
ألمانيا		
12	72	عام 2020
إسبانيا		
25	121	عام 1880 (162%)
فرنسا		
21	119	عام 1921 (237%)
إيطاليا		
25	160	عام 1920 (160%)
هولندا		
11	60	عام 1834 (247%)
البرتغال		
23	140	عام 2020
الاقتصادات الناشئة		
9	62	عام 1882 (108%)
الصين		
11	65	عام 2020
البرازيل		
9	98	عام 1884 (121%)
المكسيك		
8	61	عام 1986 (78%)
أوروبا الناشئة		
7	37	-



7 تصميم مدن مستقبلية لتعزيز التماسك الاجتماعي

تعزيز دور المدن والتركيز على قيمة المواطن أولاً

فرصة لاستعادة مكانة المدينة:

تعرضت المدن، أكثر من أي مكان آخر، لاضطرابات شديدة بسبب الجائحة. فقد أدى التهديد الذي يتسبب به التقارب الشديد داخل المدن إلى رحيل السكان بأعداد كبيرة وإغلاق المراكز الرئيسية للتواصل العالمي. فيما حصل الاقتصاد على دعم قوي بسبب التوسع الهائل في التواصل والتعاون الافتراضي. وقد أدت هذه الحقائق الجديدة إلى إثارة التساؤلات عن القيمة الأساسية للمدن المرتكزة حول فوائد التجمعات السكانية²¹. وفي الوقت ذاته، كشفت الأزمة عن مظاهر عدم المساواة المتجذرة في المراكز الحضرية.

21 Glaeser, Edward L. "Agglomeration Economics." National Bureau of Economic Research. February 2010.

حقائق وأرقام

في الأيام الأولى للجائحة، غادر السكان الأثرياء مدنهم، فخرج ما يصل إلى 40% من سكان الأحياء الثرية في مانهاتن من المدينة²²، وغادر نحو 20% من إجمالي سكان باريس بسبب إجراءات الإغلاق في المدينة²³. أما بالنسبة لمن اختاروا البقاء داخل المدن، فقد كان التفاوت صارخاً، إذ ارتفعت نسبة الإصابة بالفيروس في الأحياء الفقيرة ذات الدخل المنخفض والتي تعاني من المشاكل السكنية وصعوبة الحصول على الرعاية الصحية الجيدة²⁴.

²² Quealy, Kevin. "The Richest Neighborhoods Emptied Out Most as Coronavirus Hit New York City." New York Times. 15 May

²³ Tidman, Zoe. "Coronavirus: More than one million people fled Paris area as lockdown began, phone data suggests." The Independent. 27 March 2020.

²⁴ Stuart M. Butler; Jonathan Grabinisky. "Tackling the legacy of persistent urban inequality and concentrated poverty." Brookings. 16 November 2020.



أولوية العمل

إعادة هيكلة المدن وتقييم دورها وتحديد سبل تعزيز التماسك الاجتماعي ورفاهية السكان

تمثل الأزمة الحالية فرصة لتجديد الأوضاع داخل المدن وتجنب عودتها إلى وضعها الحالي. ويحظى القادة بفرصة للتعاون مع القطاع الخاص والسكان لإعادة تصميم المدن بطرق تخدم السكان على أفضل وجه، مع التركيز على تعزيز قيمتها المضافة المرتبطة بالاحتياجات الناشئة للمواطنين والشركات ونقاط تميز كل مدينة من المدن.



8

تنمية القدرات الوطنية وانتهاج رؤية تغيرية شاملة لأسلوب عمل الحكومات

النهج الاستباقي لتغيير القدرات الحكومية
وفقاً لمتطلبات المستقبل

إفساح المجال للجدید:

في أي وقت من الأوقات، تكون الخيارات الاستراتيجية للقادة إما مقيدة أو ممكنة وذلك اعتماداً على القدرات المتاحة لهم. لقد كشفت أزمة كوفيد-19 عن فجوات هائلة في القدرات بين العديد من الدول، ويشمل ذلك قطاعات الصحة والبنية التحتية الرقمية والأمن الإلكتروني. وهذا وقت مهم لتعزيز الجاهزية المستقبلية للمنظمات الحكومية. إذاً، كيف تتمكن الحكومات من تمويل الاستثمارات الضرورية في مواجهة الضغوط المالية الشديدة؟ تكمن الإجابة في اغتنام الفرصة التي أتاحتها الأزمة لإجراء تقييم استراتيجي دقيق للقدرات الحالية وخفض الاستثمار كثيراً في القدرات القديمة الأكثر تكلفة. ولمعظم الحكومات، فإن فرصة التخلص المثمر من هذا النوع كبيرة. وغالباً ما يكون التحدي سياسياً، إذ أصبحت الكيانات أو البرامج الحكومية القديمة إقطاعيات بيروقراطية تدافع عن مصالحها بقوة.

حقائق وأرقام

تمثل أنظمة الصحة العامة مثالاً نموذجياً للتكاليف المجتمعية الهائلة المتوقعة لمجموعات القدرات الوطنية البالية. على الرغم من التحذيرات المتكررة التي أطلقها نخبة من الخبراء²⁵ فيما يتعلق باحتمالية حدوث جائحة، اكتشفت العديد من الدول، ومن بينها بعض الدول المتقدمة، أنها غير مستعدة لمواجهة فيروس كورونا. وفي عام 2019، وجد مؤشر الأمن الصحي العالمي²⁶ أن تأهب الدول لمواجهة الأوبئة والجوائح ما زال ضعيفاً جداً، وأنه لا يوجد أي دولة على الإطلاق مستعدة تماماً لذلك. كان متوسط الدرجات على المؤشر يبلغ 40.2 من إجمالي 100 درجة، بينما حصلت الدول ذات الدخل المرتفع على 51.9 درجة في المتوسط. ومع ذلك، أظهرت جائحة كوفيد-19 أن مستوى الاستعداد في العديد من الدول الرائدة لم يكن متطابقاً مع درجاتها، بينما جاءت استجابة بعض الدول، مثل كوريا الجنوبية، لهذه الأزمة الحالية قوية. عندما اندلعت الأزمة، كانت كوريا الجنوبية مستعدة بفضل مجموعة قوية من الإمكانيات الصحية وغيرها من القدرات المرتبطة بالتحول الرقمي. لقد تعلمت كوريا الجنوبية من إخفاقاتها السابقة في إدارة مرض "سارس"، وإنفلونزا "إتش1 إن1"، ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية "ميرس". ونتيجة لذلك، استثمرت في مجموعة

25 Bill Gates, "The Next Outbreak? We're not ready." TED. March 2015.

26 "The Global Health Security Index." Joint effort of the Nuclear Threat Initiative (NTI) and the Johns Hopkins Center for Health Security. 2019.

من القدرات والبنية التحتية التي مكنتها من إجراء اختبارات مكثفة للكشف عن الفيروس على نطاق وطني واسع، وتحليل النتائج خلال خمس دقائق، فضلاً عن تطبيق نظام تتبع جغرافي متطور للأشخاص، واستخدام تقنيات العمل والتعلم والتطبيب عن بُعد بكفاءة عالية. وحتى الآن، وعلى الرغم من الكثافة السكانية الكبيرة في الحضر، بلغ معدل الوفيات في كوريا الجنوبية 2.85 شخص لكل 100 ألف نسمة²⁷. وكان هذا الأداء نتيجة طبيعية للقدرات التي كانت تحظى بها حكومة كوريا الجنوبية قبل بداية الجائحة.

27 "Mortality Analyses." Johns Hopkins University & Medicine. 10 February 2021.

40.2

من أصل 100 درجة
هي متوسط استعداد
الدول على مؤشر الأمن
الصحي العالمي²⁶

أولوية العمل

إعادة تصميم وتقييم أسلوب
عمل الجهات الحكومية لتلبية
المتطلبات المستقبلية وانتهاج
رؤية تغييرية شاملة بعيداً
عن الطرق التقليدية، وتعزيز
الاستثمار في بناء القدرات.

في لحظة الخروج من الأزمة الحالية، نجد أن هناك فرصة نادرة للتغلب على الاتجاه السائد المقاوم للتغيير وإفساح المجال أمام القدرات التي يتطلبها المستقبل. يجب ألا تقوم الحكومات بتقييم الاستعداد المستقبلي للجهات التابعة لها فحسب، بل عليها أن تتبع الجهود التي تبذلها تلك الجهات لتحسين والتغيير. يجب اتباع نهج منظم لتقييم المتطلبات المستقبلية، واستبعاد الأنظمة البالية المكلفة بحسم، والاعتماد على الابتكار للاستثمار في القدرات القوية متعددة المهام استعداداً لمستقبل يشوبه الغموض.



مواكبة التنافسية العالمية بتعزيز التعاون والشراكات

9

تأسيس التوافق الاقتصادي المرن
في عالم مفكك

عالم مفكك:

تصاعدت حدة المنافسة بين القوى العظمى خلال العام الماضي، مدفوعة بالشعبوية السياسية، والقومية الاقتصادية، والتحركات المتفرقة الناتجة عن الجائحة. ومن المرجح أن تستمر المنافسة بسبب اختلاف المصالح والاستراتيجيات الوطنية، والمنافسة الأمنية في ظل غياب نظام عالمي مستقر. ومما يثير الدهشة أن قادة الولايات المتحدة والصين قد ناقشوا علانيةً احتمالية "فك الارتباط" بين اقتصاداتهم.

في عام 2021 وما بعده، ستتخذ هذه المنافسة أشكالاً جديدة بسبب توجه المشهد السياسي العالمي الجديد نحو التعددية. وستتنافس القوى العظمى بقوة لفرض نفوذها على المؤسسات العالمية القائمة، وستسعى لاجتذاب الدول وضمها إلى المؤسسات الاقتصادية والسياسية الجديدة. وبالتوازي مع ذلك، ستعمل هذه القوى الرائدة على ترسيخ مواقعها القيادية في سلاسل القيمة العالمية واستخدامها لحث الدول على التحالف معها جيوسياسياً. ومن ثم، قد تكون النتيجة النهائية للمنافسة بين القوى العظمى زيادة الانقسام بين دول العالم، ليس على المستوى السياسي والاقتصادي فحسب، بل وعلى المستوى التكنولوجي كذلك في ظل تباين قواعد ومعايير القوى العظمى المتعلقة بحوكمة التكنولوجيا.

حقائق وأرقام

مع بداية الأزمة، تباطأت وتيرة التجارة العالمية بشكل ملحوظ وغير مسبق منذ الأزمة المالية العالمية، إلى معدل سنوي قدره 2.7% من 13%²⁸ في مرحلة ما قبل الأزمة. وكان الفصل الاقتصادي بين الصين والولايات المتحدة من أكثر الإجراءات اللافتة للانتباه من بين سلسلة من الإجراءات التي تشمل التعاملات التجارية وموافقات نقل التكنولوجيا والاستثمار الأجنبي المباشر. وتتزايد الجهود الرامية لاجتذاب دول أخرى إلى النطاق الاقتصادي للقوى العظمى، ولا سيما الاقتصاد الرقمي. وقد وقعت 16 دولة على مذكرات تفاهم مع بكين لتطوير "طريق الحرير الرقمي". وفي الوقت ذاته، اقترحت الصين تطوير بنية تحتية بديلة للإنترنت تحت اسم "بروتوكول الإنترنت الجديد" بتصميم جديد كلياً²⁹. وتشير هذه الخطوة، ضمن عدد من المؤشرات³⁰، إلى أن انقسام شبكة الإنترنت قد يتسارع نتيجة رغبة المزيد من الدول في تحديد نهجها في الإدارة الرقمية على أساس المصالح والتحالفات الجيوسياسية.

28 "UNCTAD World Investment Report 2020, International Production Beyond the Pandemic." United Nations Conference on Trade and Development. 16 June 2020.

29 Durand, Alain. "New IP." ICANN Office of the Chief Technology Officer. The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN). 27 October 2020.

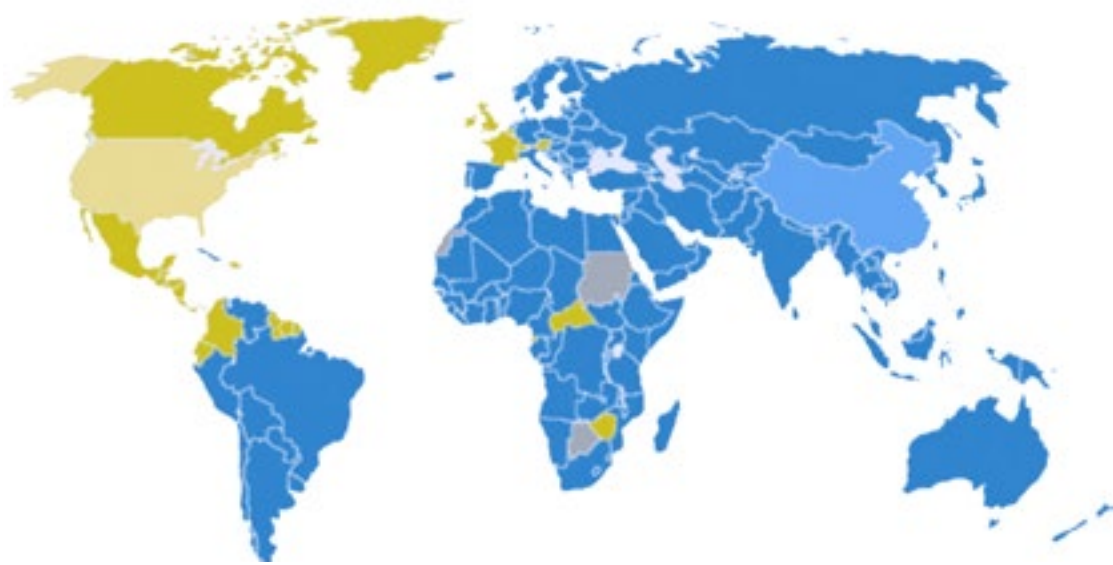
30 Ana Swanson; Paul Mozur; Raymon Zhong. "Trump's Attacks on TikTok and WeChat Could Further Fracture the Internet." New York Times. 18 September 2020.

16

دولة وقعت مذكرات تفاهم مع بكين لبناء "طريق الحرير الرقمي"²⁹

التوسع الاقتصادي للصين

الولايات المتحدة أم الصين كأكثر مورّد للسلع عام 2019



الولايات المتحدة

الصين

لا توجد بيانات

المصادر: فاينانشيال تايمز

أولوية العمل

بناء الشراكات والأطر التعاونية مع الاقتصادات الكبرى، وإنشاء شراكات متعددة الأطراف وتطوير آليات رشيقة لتحقيق التكامل مع الأنظمة الاقتصادية المتباينة.

ويتضمن ذلك تقييم وتعميق العلاقات في عدد من القطاعات على كافة جوانب الانقسام، وتوقع نقاط الاحتكاك المحتملة ومعالجتها بشكل استباقي قدر الإمكان، وإعداد الاقتصاد لبيئة أكثر تشعباً. ويتضمن ذلك تطوير آليات مرنة للتبادل بين الأنظمة الاقتصادية المختلفة، على الرغم من التوترات الكبيرة التي قد تكون بينها. ومن خلال القيام بذلك، ستعمل الدول على تطوير مرونتها وقدرتها على التكيف السريع لتلبية المعايير التنظيمية والتجارية والتقنية المختلفة، مثل تدفق البيانات عبر الحدود، وبالنسبة للعديد من الدول، يتطلب هذا الموقف التوافق محاورات دبلوماسية دقيقة، كما أنه سيساعدها على العمل كجسر يصل بين الكيانات المنقسمة.



10 آليات جديدة لزيادة المشاركة في سوق التكنولوجيا العالمي

فهم وتنظيم العلاقة بين الدول
وعمالقة التكنولوجيا العالميين

عمالقة التكنولوجيا تحت الضغط:

يتضمن الإجماع على أهمية تطبيق إصلاح شامل لأسواق التكنولوجيا تركيزاً عميقاً على القوة الاحتكارية لشركات التكنولوجيا العملاقة، نظراً لأهمية الخدمات التي تقدمها هذه الشركات وتزايد اعتمادنا عليها بمستويات غير مسبوقة. وعلى الرغم من الموارد الهائلة لهذه الشركات والتعقيدات الضخمة المرتبطة باتخاذ إجراءات لمكافحة احتكارها لهذه الخدمات، من المحتمل اتخاذ إجراءات لتفكيكها أو تطبيق بعض الإجراءات التنظيمية بحقها. تمثل شركتا أمازون وجوجل العمود الفقري للبنية التحتية للإنترنت، فحتى الشركات المنافسة لهما تعتمد على خدماتهما³¹. ومع أن انقطاع خدماتها أمر مستبعد، فإن آثاره إن حدث قد تكون كارثية. تعتمد الشركات والدول بشكل كبير على عمالقة التكنولوجيا في تخزين البيانات، حتى أن أي خلل قد يصيبها سيتسبب في انقطاع العديد من الخدمات في الشركات والإدارات الحكومية وغيرها. ويبدو أن الاضطرابات بدأت تلوح في الأفق بعد أن هددت جوجل، التي تنفذ 90% من عمليات البحث على الإنترنت في أستراليا، بمغادرة البلاد بالكامل إن صدر قانون يلزمها بالدفع لشركات الإعلام المحلية مقابل المحتوى الإخباري.

31 Hill, Kashmir. "I Tried to Live Without the Tech Giants. It Was Impossible." New York Times. 31 July 2020.

47.8%

حصة "خدمات أمازون ويب" من سوق البنية التحتية السحابية³²

حقائق وأرقام

تُعد "خدمات أمازون ويب" أكبر مزود لخدمات الحوسبة السحابية، إذ تمتلك ما يقرب من نصف سوق البنية التحتية السحابية العامة في العالم (47.8%)، وحصلتها بذلك أكبر بثلاث مرات من أقرب منافسيها "مايكروسوفت أזור" التي تمتلك (15.5%) من الحصة العالمية، وتليها شركات علي بابا وجوجل وآي بي إم³². وتعد نتفليكس ولينكد إن وفيسوك وأدوبي، وتيرنر برودكاستينغ وبي بي سي وإي إس بي إن، وتويتر من الشركات العشرة الأولى التي تستخدم "خدمات أمازون ويب"، إذ أنفقت مجتمعة 85 مليون دولار على منصة الحوسبة السحابية. ومن بين الجهات المستخدمة الرئيسة أيضاً وزارة الخارجية الأمريكية ووكالة ناسا وشركات الأدوية³³.

³² Su, Jeb. "Amazon Owns Nearly Half Of The Public-Cloud Infrastructure Market Worth Over \$32 Billion: Report." Forbes, 2 August 2019.
"Gartner Says Worldwide IaaS Public Cloud Services Market Grew 31.3% in 2018." Gartner, 29 July 2019.

³³ Saunders, Ben. "Who's Using Amazon Web Services? [2020 Update]." Contino, 28 January 2020.

أولوية العمل

تقييم فرص وتحديات الاعتماد على خدمات شركات التكنولوجيا العالمية العملاقة، وضمان الاستعداد للتغيرات المفاجئة في العلاقة بين الحكومات والشركات التكنولوجية، من خلال بناء منظومة خيارات بديلة، ووضع خطط طوارئ لاستبدالها على نطاق واسع.

قد يؤدي توتر العلاقات بين الحكومات وشركات التكنولوجيا العالمية الرائدة إلى حدوث اضطرابات في الخدمة أو خروج كبرى الشركات من أسواق معينة. وقد يؤدي ذلك إلى حالة من الاستياء العام، لكنه في الوقت ذاته يقدم فرصة للحكومات للعثور على شركات بديلة لتقديم تلك الخدمات بدلاً من شركات التكنولوجيا العملاقة. وتواجه الحكومات تحدياً حاسماً يتكون من ثلاثة محاور. المحور الأول: فهم مدى اعتماد المواطنين والاقتصاد على خدمات عمالقة التكنولوجيا العالميين؛ والثاني: تقييم مرونة المواطنين والاقتصاد في حال توقفت الخدمات؛ أما المحور الثالث فيتعلق بوضع خطط طوارئ لاستبدال الخدمات المقدمة من شركات التكنولوجيا في حالة انقطاع الخدمات أو توقف أعمال الشركات داخل الدولة.





تحقيق النمو وضمان المنفعة المتبادلة:

26

حقائق وأرقام

أصبحت أهمية تعزيز الوصول للبيانات ومشاركتها واضحة بشكل كبير، إذ تقدر منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أن الفوائد الاجتماعية والاقتصادية الناتجة قد تصل إلى 2.5% من الناتج المحلي الإجمالي، كما أن تدفق البيانات عبر الحدود يعزز الاقتصاد العالمي بأنشطة تتجاوز قيمتها تريليوني دولار³⁴. وبذلك يتضح سبب تحقيق الدول المنظمة إلى تحالفات البيانات فوائد متعددة. فعلى سبيل المثال، أنشأت إستونيا برنامج "إكس رود" (X-Road)، الذي يمكّن المواطنين من الوصول إلى 99% من خدمات الدولة عبر الإنترنت، بالإضافة إلى مزايا أخرى، وتعاونت إستونيا وفنلندا معاً لإنشاء المعهد الإسكندنافي لحلول التشغيل البيئي (NIIS) لتطوير برنامج يتيح البحث عن البيانات ونقلها بين حكومتي البلدين وهيئات القطاع الخاص.

³⁴ "Mapping Approaches to Data and Data Flows; Report for the G20 Digital Economy Task Force." OECD. 2020.

وقد انضمت آيسلندا وجزر فارو مؤخراً إلى المبادرة، ويعمل البرنامج الآن على إنشاء قاعدة بيانات أوروبية قابلة للتشغيل البيئي³⁵. ويضم "إكس رود" أكثر من ألف قاعدة بيانات متصلة ويجب على أكثر من 50 مليون استفسار كل شهر³⁶.

³⁵ Kivimäki, Petteri. "The story of two countries sharing data." Support Centre for Data Sharing. 2019.

³⁶ "X-Road – cross-border co-development of national data exchange platform." European Commission. 26 January 2018.

2.5%

**نسبة زيادة الناتج المحلي
الإجمالي من خلال
تحسين الوصول إلى
البيانات وتبادلها³⁴**



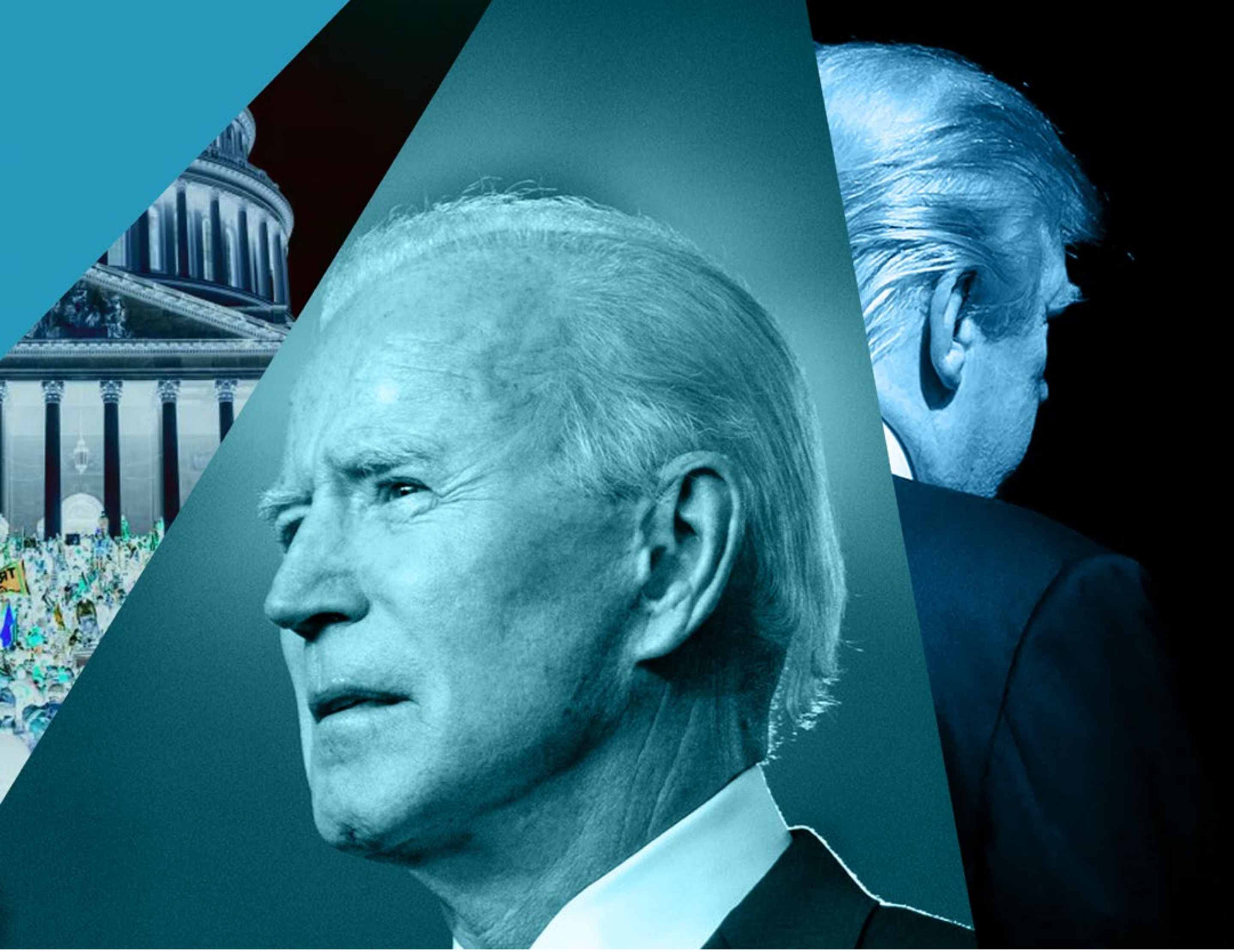
ونتيجة لذلك، واجهت الشركات التي تتبع اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات عدداً أقل من الاختراقات، واستطاعت أن تخفض التكاليف المرتبطة بانتهاك البيانات، وزادت ثقة المستهلكين بها³⁷. وتساعد التحالفات على تيسير وتأمين عملية تبادل البيانات، ما يتيح للدول فرصة تسريع نمو اقتصاداتها الرقمية وضمان جودة الحياة الاقتصادية في مختلف المجتمعات.

³⁷ "Maximizing the value of your data privacy investments." Cisco. January 2019.

أولوية العمل

**تعزيز التعاون لتحقيق التبادل
الرقمي الواسع، وتوظيف
تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي
والتعلم الآلي لتوليد بيانات ضخمة
متنوعة ومفيدة، وتحويلها إلى
أصول اقتصادية عالية القيمة،
وتسريع نمو الاقتصاد الرقمي.**

ولا تكمن قيمة البيانات في الأرقام التي تعكسها فحسب، بل في الرؤى التي يمكن استخلاصها منها. وبالنظر إلى قدرة الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة على الوصول إلى بيانات ضخمة ومتنوعة وموثوقة، تحظى الدول بفرصة هائلة لجمع هذه البيانات في مجموعات لإنشاء ومشاركة أصول مفيدة قادرة على دفع عجلة التقدم في كل القطاعات، بدءاً من علاج الأمراض حتى الانتقال داخل المدن. إضافة إلى ذلك، فإن اللائحة العامة التي حددها الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات تُلخّص المزايا التنافسية التجارية لحماية بيانات المستهلك ضمن أطر تعاونية مع الدول الشريكة.



12 تعزيز الجاهزية لمتطلبات عالم تعددي جديد

إعادة صياغة أدوات التأثير في مؤسسات الحوكمة العالمية

تغير مشهد القوة:

في عام 2021، وفي ظل الإدارة الأمريكية الجديدة، ستعود الدبلوماسية متعددة الأطراف ومؤسسات الحوكمة العالمية للظهور بقوة. يتألف فريق السياسة الخارجية لإدارة بايدن من أعضاء ملتزمين وذوي خبرة واسعة، يحظون بعلاقات طويلة مع قادة أوروبيين وآسيويين يتشاركون معهم وجهات نظر متشابهة. فور استلام الرئيس بايدن منصبه، أشار بحزم إلى نية الولايات المتحدة العودة إلى التعددية. وكان من بين الأوامر السبعة عشر التنفيذية التي وقّعها في اليوم الأول لتوليهِ إدارة البلاد عودة الانضمام إلى منظمة الصحة العالمية، واتفاقية باريس للمناخ. ويمثل تبني مبدأ التعددية تحولاً كبيراً في التوجه السياسي الأمريكي مقارنة بالإدارة السابقة، ما سيكون له آثار عميقة على الصعيد العالمي. ويدعم نهج التعددية الجديدة وجود إجماع على الحاجة إلى التعاون لمعالجة القضايا العالمية الرئيسية، وذلك في أعقاب جائحة كوفيد-19. ونتيجة لذلك، سنشهد ارتفاعاً هائلاً في قوة المؤسسات العالمية وتأثيرها، وزيادة التعاون متعدد الأطراف، على الرغم من تراجع شرعية وفعالية هذه المؤسسات في السابق.

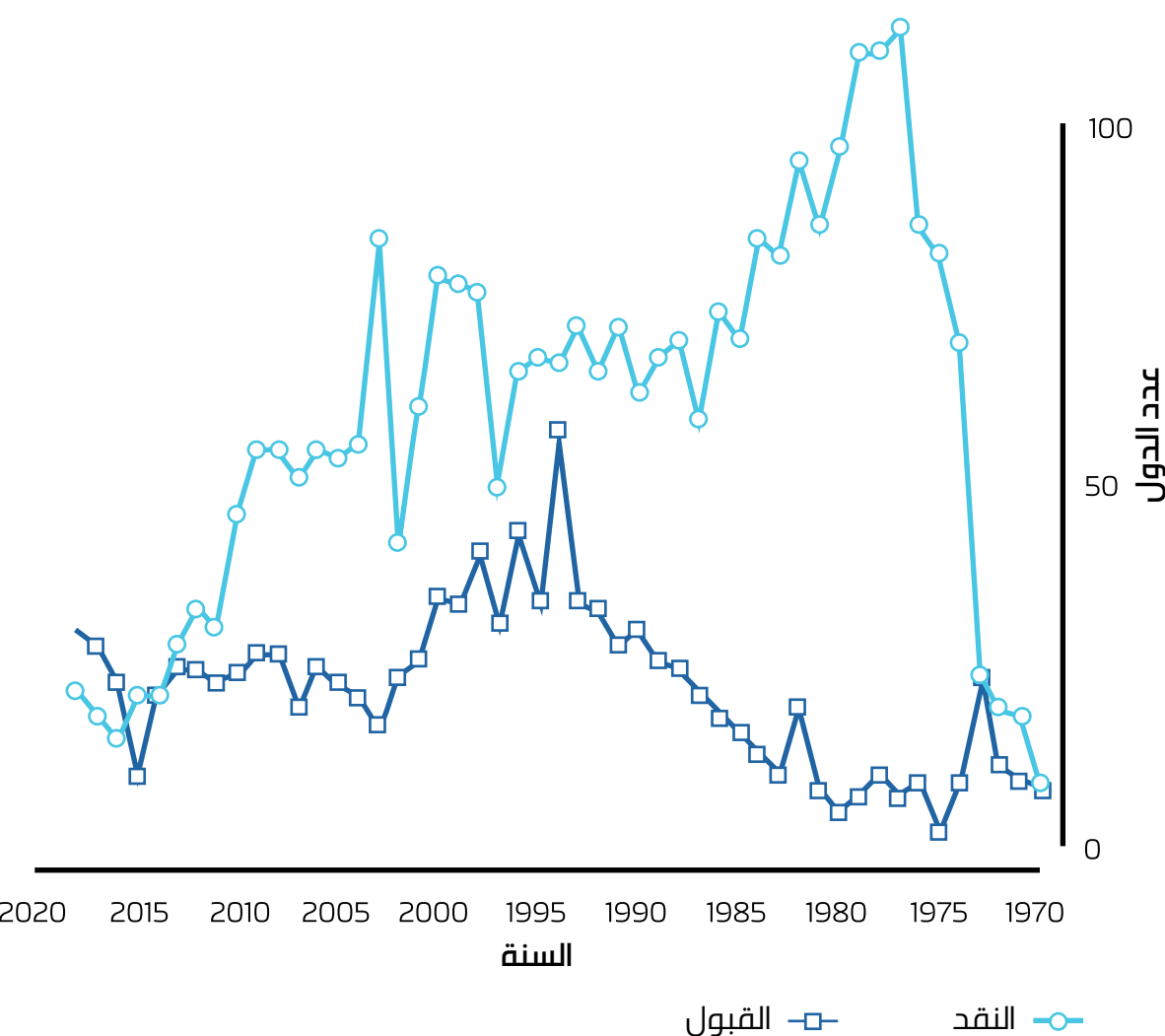
حقائق وأرقام

ثمة أدلة واضحة على وجود تأييد ودعم دولي كبير لعودة التعددية بشكل عام والمؤسسات الاقتصادية العالمية بشكل خاص. فقد توصل تحليل حديث إلى أن انتقادات قادة الدول للمؤسسات الاقتصادية العالمية تراجعت منذ أكثر من عقد، ووصلت الآن إلى أدنى مستوياتها³⁸. وقد ينعكس هذا التحول على زيادة انضمام الدول إلى المؤسسات الاقتصادية العالمية الأساسية³⁹، فضلاً عن تعزيز الوعي بخصائص الاتجاهات البديلة لإدارة النظام الدولي.

38 Kentikelenis, Alexander; Voeten, Erik. "Biden promises to embrace multilateralism again. World leaders agree." The Washington Post. 16 December 2020.

39 Kentikelenis, Alexander; Voeten, Erik. "Legitimacy challenges to the liberal world order: Evidence from United Nations speeches, 1970–2018." The Review of International Organizations. 9 October 2020.

كيف ينظر قادة العالم إلى الأهم المتحدة؟



المصادر:
واشنطن بوست ودراسة "Legitimacy challenges to the liberal world order: Evidence from United Nations speeches, 1970–2018" التي أجرتها الأمم المتحدة

أولوية العمل

تعزيز الشراكات الدولية للاستثمار في بناء المواهب وتوفير الموارد ومواجهة تحديات الأمن السيبراني والتغير المناخي والصحة.

تتطلب تحديات القرن الحادي والعشرين المرتبطة بالأمن السيبراني وتغير المناخ والتعافي الاقتصادي العالمي المستمر في أعقاب جائحة كوفيد-19، فضلاً عن تهديدات الصحة العامة التي تمثلها الجائحة ذاتها، تنسيق الاستجابة بين مختلف الدول. وينبغي أن ندرك أن تهديدات الأمن القومي وجودة حياة المواطنين لا تقتصر على المستوى الوطني، بل إن طبيعتها العالمية المشتركة تجعلها تنتشر على نطاق واسع وتتغلغل في مختلف المجتمعات.





13 الاستعداد لتغيرات تشريعية جذرية في القطاعات الحيوية

وضع الأنظمة والمعايير اللازمة للتحوّل إلى
وضع تنظيمي أكثر تطوراً وانتشاراً

إجماع تنظيمي جديد عبر الأطلسي:

مع انتخاب الرئيس جو بايدن وسيطرة حزبه الديمقراطي على مجلس الشيوخ، سيزر تحول سريع في سياسة الولايات المتحدة التنظيمية المتعلقة بالبيئة ومعايير العمل والتجارة والتكنولوجيا والهجرة وغيرها. ونظراً للتوجه طويل الأمد للاتحاد الأوروبي، من المتوقع أن يؤدي هذا التحول إلى إجماع جديد عبر الأطلسي في كافة المجالات التنظيمية. وبفضل قوة هذا الإجماع، ونظراً لحجم الأسواق المشتركة للدول الأوروبية ووضعها المركزي ضمن سلاسل القيمة العالمية، من المتوقع أن تتسارع وتيرة الامتثال للقوانين التنظيمية في مجالات المعايير البيئية وحقوق الإنسان.

حقائق وأرقام

وقّع الرئيس جو بايدن، خلال الأيام التسعة الأولى له في منصبه، 45 أمراً تنفيذياً وإعلاناً ومذكرة يحمل معظمها تداعيات عالمية، وتتضمن هذه القرارات عودة الانضمام إلى اتفاقية باريس بشأن تغير المناخ، وإنهاء حظر سفر مواطني الدول المسلمة، وتعزيز سلاسل التوريد الصحية، بالإضافة إلى رفع القيود التنظيمية عن الوكالات الحكومية الأمريكية، وتجديد المراجعات التنظيمية⁴⁰. وأشار بايدن بوضوح إلى عودة الالتزام بحل أزمة المناخ، إذ شدد على أن المناخ عنصر رئيسي في أجندة سياسته الخارجية وقرارات الأمن القومي⁴¹. وأصدر الرئيس الأمريكي أوامر تنفيذية تتضمن بعض الإصلاحات الشاملة، إذ أوقف منح عقود إيجار جديدة وتصاريح للتنقيب عن النفط والغاز في الأراضي الفيدرالية مؤقتاً، وأمر بتحويل المركبات الحكومية إلى مركبات كهربائية خلال مدة محددة، بالإضافة إلى تخصيص 30% من أراضي الولايات المتحدة للحفاظ على الطبيعة، وبناء شبكة وطنية من محطات شحن السيارات الكهربائية. ويؤكد ذلك على أن التغيير التنظيمي قادم لا محالة.

40 Janowski, Elizabeth. "Here's the full list of Biden's executive actions so far." NBC News. 28 January 2021.

41 Davenport, Coral; Flavelle, Christopher; Friedman, Lisa. "Biden, Emphasizing Job Creation, Signs Sweeping Climate Actions." The New York Times. 2 February 2021.

45

**أمراً تنفيذياً وإعلاناً
ومذكرة وقعها بايدن
في الأسبوع الأول لتوليهِ
المنصب، يركز كثير
منها على السياسة
التنظيمية⁴⁰**



أولوية العمل

**تعزيز الجاهزية لمواجهة التحديات
الناتجة عن التغيرات المفاجئة في
توجهات القوى العالمية، خاصة
في مجال الاقتصاد، وتطوير
قدرات الاقتصادات الوطنية.**

ستحظى الدول القادرة على تطوير قوانين تنظيمية جديدة بشفافية وإتقان بفرصة السيطرة على الحصة السوقية للدول غير القادرة في سلاسل القيمة العالمية.



14 بناء آليات تحقيق التوازن بين الاكتفاء الذاتي والتنافسية الاقتصادية

تعزيز القدرة التنافسية الاقتصادية
المستدامة وتحقيق المرونة الوطنية
في عالم يتجه نحو العولمة الجديدة

السياسات الحمائية غير المستدامة:

أدت الأزمة المالية العالمية عامي 2008-2009 إلى تراجع العولمة، مع ضعف نظام التجارة العالمي وتجذّر أشكال جديدة من القومية وسياسة الحماية الاقتصادية. وأدى عام 2020 إلى تسريع هذا الاتجاه بشكل كبير، مدفوعاً بتداعيات الجائحة والتركيز على الاستقلال الاستراتيجي والاكتفاء الذاتي، لا سيما في قطاعات رئيسية مثل الإمدادات الغذائية والطبية. وسارعت العديد من الدول إلى الحد من حجم الاعتماد المتبادل في هذه القطاعات من خلال تطبيق مجموعة من التدابير الحمائية. وعلى الرغم من أهمية تركيز الدول على بناء قدرتها المستقلة للصمود في وجه التحديات الخارجية، عليها أن تضع في الاعتبار تأثير ذلك على قدرتها التنافسية.

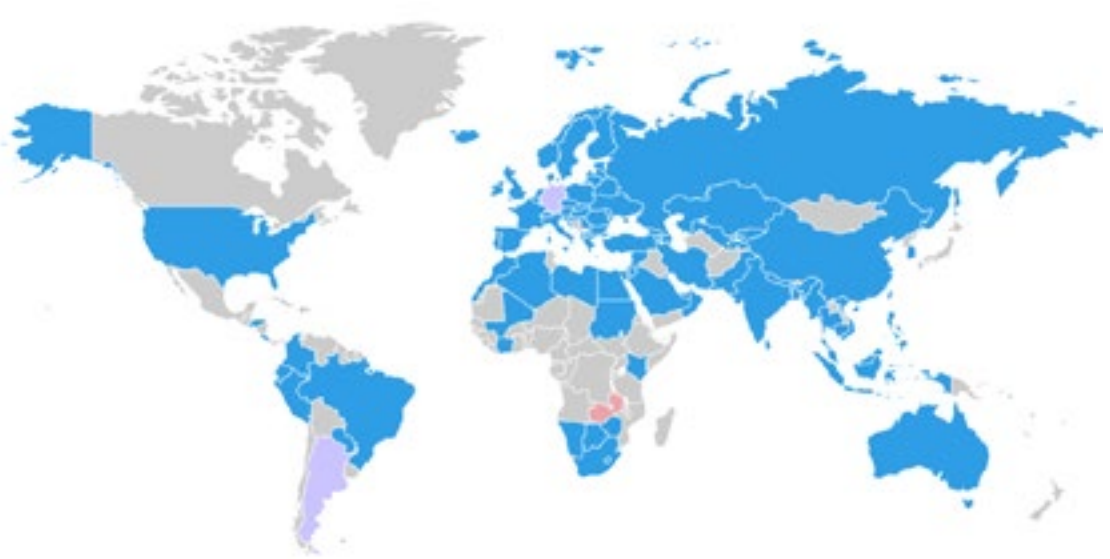
من المتوقع أن تفقد القطاعات الخاضعة للتدابير الحمائية، لبعدها عن التكامل الاقتصادي الخارجي وعدم خضوعها لسيطرة القوى السوقية، قدرتها التنافسية مقارنة بنظرائها العالميين. وفيما تستمر المنافسة الشديدة والانقسام الاقتصادي بين القوى العظمى، فإن عودة سياسة التعددية وانتهاء الجائحة نهائياً قد يتيح الفرصة لعودة العولمة بقوة للاقتصاد العالمي، ما سيؤدي إلى عودة المنافسة العالمية، ويزيد العبء المادي لاستمرار عمل الصناعات والقطاعات المدعومة. وفي هذا السياق، تواجه الحكومات تحدياً متمثلاً في تحقيق التوازن بين متطلبات الاكتفاء الذاتي من جهة والاستقلالية الاستراتيجية من جهة أخرى، مع ضمان قدرة الاقتصاد على المنافسة المستدامة.

67%

من مديري الصناديق العالمية يرون أن توطيد سلاسل التوريد أو إعادة دعمها سيكون التحول الهيكلي الأبرز في عالم ما بعد كوفيد⁴⁶

التدابير المؤقتة للتصدير في حقبة كوفيد-19

المنتجات المتأثرة: معدات الحماية الشخصية (أقنعة الوجه والقفازات)، والمنتجات الدوائية، ومعقم اليدين، والأغذية وبعض المنتجات الأخرى.



- قيود/حظر الصادرات (98 دولة)
- تحرير الصادرات (دولتان)
- قيود/تحرير التصدير (دولتان)
- لا يوجد (137 دولة)

المصدر: ITC Market Access map

والاستثمار في أنظمة سلاسل التوريد الذكية المحورية، وغيرها من الوسائل التي تضمن توافر مصادر موثوقة ومستقرة وفعالة حتى في أوقات الأزمات.

حقائق وأرقام

خلال الجائحة، قامت نحو 80 دولة بفرض حظر أو قيود على صادراتها، من بينها 46 دولة عضواً في منظمة التجارة العالمية، وثمانية دول غير أعضاء⁴². وفي خضم عدم اليقين الاقتصادي واحتمالية الفصل بين الاقتصادات، أعلنت الحكومة اليابانية عن إنشاء صندوق بقيمة 2.2 مليار دولار لإعادة هيكلة سلاسل التوريد⁴³، وأعلنت فرنسا عن استثمار بقيمة 200 مليون يورو لإعادة إنتاج مواد دوائية محددة داخل البلاد⁴⁴، وكثفت ألمانيا جهودها ورصدت ميزانية قدرها 1.1 مليار يورو لتعزيز القدرات الوطنية⁴⁵. ووفقاً لأحدث استطلاع لمديري الصناديق العالمية في بنك أوف أمريكا، يرى 67% من المشاركين أن توطيد سلاسل التوريد أو إعادة البلاد سيكون التحول الهيكلي الأبرز في عالم ما بعد كوفيد-19⁴⁶.

42 “WTO report finds growing number of export restrictions in response to COVID-19 crisis.” World Trade Organization. 23 April 2020.

43 Solís, Mireya. “The post COVID-19 world: Economic nationalism triumphant?” Brookings. 10 July 2020.

44 “Macron pledges 200 mln euros to repatriate drug production to France.” Reuters. 16 June 2020.

45 Gómez, Fernando J.; Radel, Tobias. “Why the global trade of chemicals is key to COVID-19 recovery.” World Economic Forum. 15 December 2020.

46 Smith, Elliot. “U.S. and European firms face \$1 trillion in costs to relocate their Chinese supply chains, BofA says.” CNBC. 18 August 2020.

أولوية العمل

إعادة تقييم القرارات الهادفة لتحقيق التوازن بين الاكتفاء والتنافسية، تتضمن تنويع سلاسل التوريد، والاستثمار في أنظمة سلسلة التوريد الذكية، وضمان مصادر موثوقة وفعالة ومستقرة حتى في أصعب الأزمات.

يجب اتباع نهج جديد لتحقيق الاستقلالية الاستراتيجية بعيداً عن الاستثمارات الطويلة المكلفة وغير المستدامة في القطاعات الخاضعة للتدابير الحمائية. وينبغي أن يكون التركيز على تحقيق المرونة الوطنية، ولكن من خلال وسائل بديلة تعتمد على تعزيز القدرة التنافسية بدلاً من تدميرها. وهناك مجموعة كبيرة من الفرص المبتكرة للمساعدة على تحقيق ذلك، وتشمل التنويع المنظم للموردين،



15 تطوير استراتيجيات وطنية شاملة تستثمر في بناء مهارات الأفراد ودعم الابتكار

التركيز على تعزيز المهارات لمواجهة العالم الرقمي

التعلّم:

أدت الجائحة إلى زيادة التفاعل الافتراضي بجميع أنواعه، خصوصاً في مجال التعليم. وقد أدى ذلك، بالإضافة إلى تطور العلوم المعرفية، إلى إيجاد مجموعة واسعة من الفرص لتسريع آلية تطوير المهارات بشكل شامل عبر كافة شرائح المجتمع. يحيا 94% من القوى العاملة العالمية في دول تشهد إغلاق أماكن العمل وترحب بالرقمنة ودمج الشركات، مما يُفقد الملايين وظائفهم ويرفع الطلب بالمقابل على مهارات جديدة ومتطورة. علاوة على ذلك، من المتوقع أن تتغير 42% من المهارات الأساسية اللازمة للوظائف الحالية بحلول عام 2022. وقد اتجهت عشر دول إلى بناء مُسرّعاتٍ لسد فجوة المهارات ووضع استراتيجيات وطنية لتطويرها، إلا أن هذا لا يكفي لتلبية الطلب العالمي على العمالة الماهرة.

47 “COVID-19 and the world of work. Sixth edition.” International Labour Organization. 23 September 2020.

48 Zahidi, Saadia. “We need a global reskilling revolution – here’s why.” World Economic Forum. 22 January 2020.

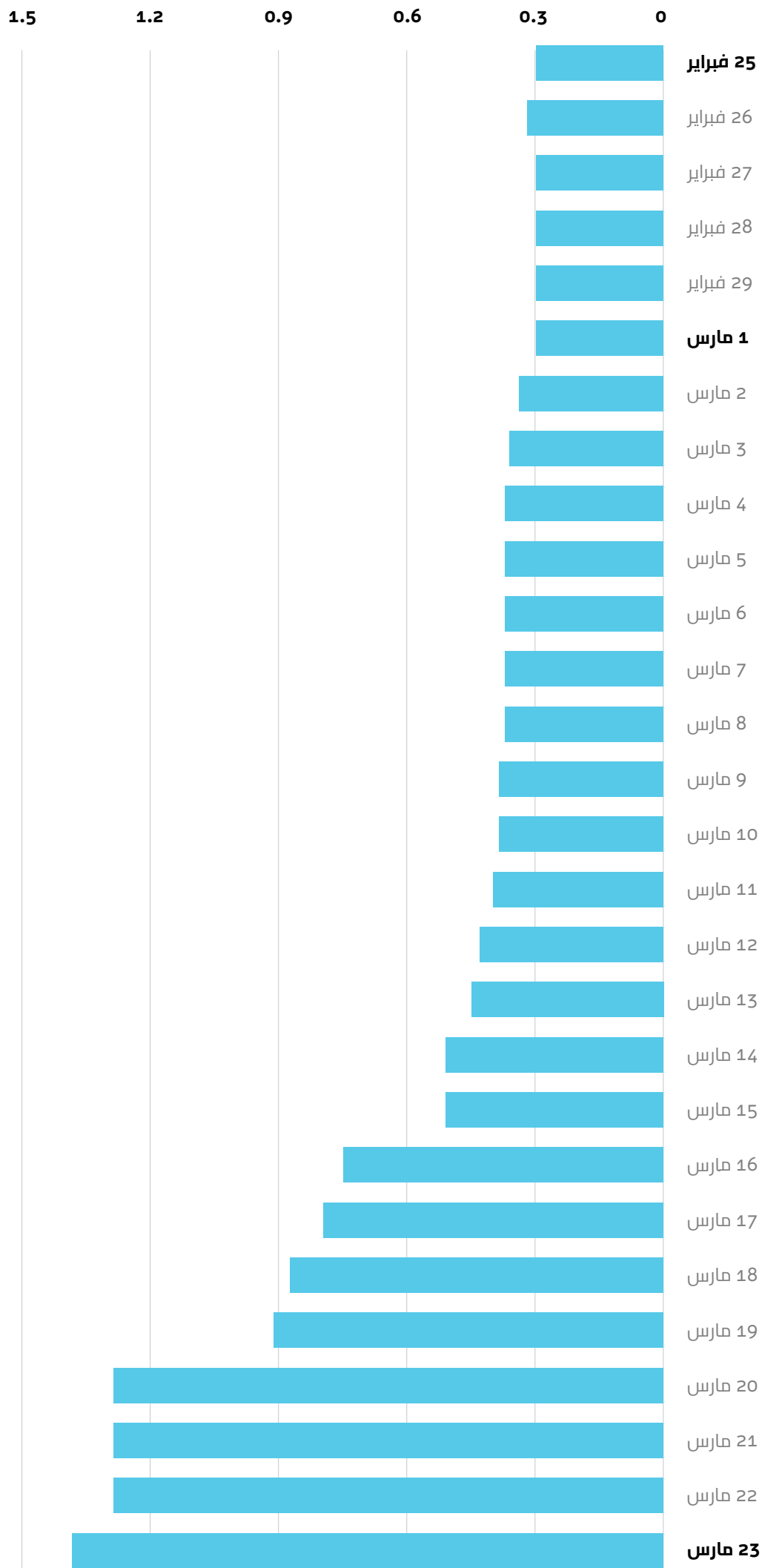
49 “Closing the Skills Gap Accelerators.” World Economic Forum.

350 مليار دولار⁴⁸

هو الحجم المتوقع
لسوق التعليم عبر الإنترنت
بحلول عام 2025

التأثير الكبير لكوفيد-19 على
التعليم على مستوى العالم

عدد المتعلمين المتأثرين بإغلاق
المدارس في دولهم



1.38 مليار

تشير الأرقام إلى الطلاب المسجلين في التعليم قبل الابتدائي والابتدائي والإعدادي والثانوي، وكذلك التعليم العالي.

المصادر: المنتدى الاقتصادي العالمي، اليونسكو

حقائق وأرقام

قبل الجائحة، كانت تكنولوجيا التعليم تمثل سوقاً ضخمة بلغت استثماراتها نحو 19 مليار دولار في عام 2019⁵⁰. وعندما تسببت جائحة كورونا في إغلاق العديد من المدارس والمؤسسات التعليمية، زادت معدلات التعليم عبر الإنترنت، ومن المتوقع أن يصل سوق التعليم عن بُعد إلى 350 مليار دولار بحلول عام 2025⁵¹. وبالإضافة إلى النمو السريع لسوق تكنولوجيا التعليم، يمكن أن يعزز تطوير المهارات والارتقاء بها الناتج المحلي الإجمالي العالمي بمقدار 6.5 تريليون دولار، ويوفر 5.3 مليون وظيفة جديدة بحلول عام 2030، ويزيد الإنتاجية العالمية بنسبة 3%⁵².

50 Lalani, Farah; Li, Cathy. "The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how." World Economic Forum. 29 April 2020.

51 Ibid.

52 "Investment in Upskilling Could Boost Global GDP by \$6.5 trillion by 2030." World Economic Forum. 25 January 2021.

أولوية العمل

الاستثمار في بناء مهارات
الأفراد وتوفير موارد التعليم
عبر الإنترنت، ودعم الابتكار في
القطاعين الحكومي والخاص.

تمتلك الحكومات حافزاً قوياً لتطوير المهارات والاحتفاظ بالموهب من خلال متابعة عملية التحسين المتطورة. وبالتركيز على الاستفادة من مصادر التعليم عبر الإنترنت، يمكن للحكومات تحقيق المنفعة المتبادلة وتعزيز الاتجاه للمنافسة والابتكار بين القطاعين العام والخاص. ويتطلب تطوير مهارات القوى العاملة وصلها التزاماً على مستوى المجتمع، ويشمل ذلك التعاون بين الحكومات والشركات، فضلاً عن الاستفادة من التكنولوجيا للالتزام ببناء المهارات وصولاً إلى الفرد. ومن المتوقع أن يؤدي تعزيز المهارات والارتقاء بها إلى توفير أنواع جديدة من الوظائف.



16 إعادة ابتكار هيكلة القوى العاملة في ظل تطور مفاهيم "العمل عن بعد"

تسخير الفرص في مستقبل العمل

العائدات المنخفضة:

شهد عام 2020 تقاطع اتجاهين عالميين للقوى العاملة. يتمثل الاتجاه الأول في تسارع التحول نحو مستقبل العمل مع استمرار تطور الأنظمة المؤتمتة المتقدمة وتأثيرها على تركيبة القوى العاملة. بالإضافة إلى تسبب هذا الاتجاه في الاستغناء عن عدد ضخم من العاملين، شهدنا تحولاً في هيكل الوظائف التي أصبحت تعتمد على الإنسان والآلة بالإضافة إلى أتمتة عدد كبير من المهام الروتينية. أما الاتجاه الثاني فيتمثل في هدم كافة المفاهيم السابقة المتعلقة بجدوى العمل عن بُعد خلال عام 2020. وبينما يستكشف العالم الواقع المتغير لطبيعة العمل ضمن تداعيات الجائحة، تقدم هذه الاتجاهات فرصاً رائعة لتطوير القوى العاملة والوظائف لتحقيق المنفعة المتبادلة.

47%

نسبة الزيادة في العمل
عن بُعد منذ بداية الجائحة⁵³



حقائق وأرقام

زادت الإنتاجية بعد تطبيق العمل عن بُعد بنحو 47%⁵³ منذ بداية الجائحة. كما أدى العمل عن بُعد إلى تغيير هيكلية المهام. وبالنسبة للعاملين في مجال المعرفة، انخفض عدد المهام التي يُنظر إليها على أنها مُملة أثناء الإغلاق من 27% إلى 12%، كما تراجع عدد المهام التي يفوّضها الأفراد لغيرهم من 41% إلى 27%⁵⁴.

ومع تحول 47% من الوظائف في الولايات المتحدة إلى الأتمتة⁵⁵، ينطوي مستقبل العمل على تغيير غير مسبوق في المعايير التقليدية. وقد طوّرت منظمة الصحة العالمية مؤخرًا عمليات تحويل المهام ومشاركتها لدعم عملية الإصلاح الشامل في هيكلية المهام، وتحسين وتوسيع قطاع رعاية المرضى، مع تقليل العبء على أنظمة الرعاية الصحية. وتضمنت الممارسات تحويل المهام من العاملين المؤهلين في مجال الرعاية الصحية إلى من يمتلكون مؤهلات أقل، وتقاسم العمل بالتساوي بين من يحملون مؤهلات متساوية (ما منح مزيداً من الوقت للعمال ذوي المؤهلات العالية)⁵⁶. ويمكن تطبيق هذه المفاهيم على العمل الافتراضي وبيئة العمل المتغيرة باستخدام الذكاء الاصطناعي.

53 Nagy, Alessandra. "Prodoscore Research from March/April 2020: Productivity Has Increased, Led By Remote Workers." Business Wire. 19 May 2020.

54 Birkinshaw, Julian; Cohen, Jordan; Satch, Pawel. "Research: Knowledge Workers Are More Productive from Home." Harvard Business Review. 31 August 2020.

55 Frey, Carl Benedikt; Osborne, Michael. "The future of employment: how susceptible are jobs to computerisation?" Oxford Martin School, University of Oxford. 17 September 2013.

56 "Sharing and Shifting Tasks to Maintain Essential Healthcare During COVID-19 in Low Resource, non-US settings." Centers for Disease Control and Prevention. 14 October 2020.

أولوية العمل

تصميم منظومة جديدة لبناء القدرات وتزويد كوادرها بمهارات المستقبل بما يسهم بتحسين مستويات الإنتاجية والارتقاء بجودة العمل، والتكيف في بيئة " العمل عن بعد ".

ويمكن استغلال المهام المناسبة للأتمتة والوظائف الافتراضية لتحسين مساحات العمل بما يعزز التفاعل المثمر. وبالنسبة للحكومات التي تتكيف مع سوق العمل الجديد وتواجه ضغوطاً مالية كبيرة، يُمثّل ذلك أولوية رئيسية في عام 2021. وتسمح إعادة هيكلة المهام بتوزيع الخبرات والمواهب على أفضل نحو من خلال الاحتفاظ بقاعدة بيانات للمهارات والمؤهلات.



17 القضاء على بؤر تكاثر الفيروسات حول العالم

ضمان التوزيع العالمي للقاحات ومنع مسارات
تطور فيروس كورونا استباقياً

خطر الحاضنات الفيروسية المهمة:

مع ازدياد حدة المنافسة في السباق العالمي لتأمين اللقاحات، باتت الاقتصادات النامية الخاسر الأكثر وضوحاً. وقد حذر رئيس منظمة الصحة العالمية مؤخراً من أننا على وشك الوقوع في معضلة أخلاقية هائلة. إلا أنه حتى من منظور المصلحة الشخصية، يجب أن يتم طرح اللقاح للجميع على مستوى العالم. إن لم يتم ذلك، فلن تعاني تلك الدول التي أهملت من عواقب وخيمة فحسب، بل قد تصبح أيضاً أرضاً خصبة لتكاثر سلالات جديدة من الفيروس، بما في ذلك الطفرات المقاومة للقاحات الحالية. وتضم أقل بلدان العالم نمواً، والدول النامية غير الساحلية، والدول الجزرية الصغيرة النامية أكثر من مليار نسمة، وهي من أكثر الدول عرضة للتأثر بفيروس كورونا المستجد، نظراً للوسائل المحدودة التي تملكها⁵⁷. ولا تواجه هذه الدول أزمات صحية فحسب، بل تعاني أيضاً من الصراعات الاقتصادية نتيجة انهيار أسعار السلع الأساسية وانعدام الصادرات.

57 Alwazir, Elyas. "World's Most Vulnerable Countries Lack the Capacity to Respond to a Global Pandemic." United Nations.

حقائق وأرقام

تتحمل الاقتصادات المتقدمة ما يقارب نصف التكاليف الاقتصادية للجائحة في عام 2021، حتى في حالة تطعيم سكانها بالكامل⁵⁸. وفي السيناريو الأكثر ترجيحاً، حيث تتمكن الاقتصادات النامية من تقديم اللقاح ضد الجائحة بنسبة 50% بحلول نهاية عام 2021، سيظل نزيف الاقتصاد العالمي مستمراً، بخسارة تتراوح بين 1.8 و3.8 تريليون دولار، وستتحمل الدول الأكثر ثراء نصف هذا المبلغ⁵⁹.

58 Çakmaklı, Cem; Demiralp, Selva; Kalemli-Özcan, Şebnem; Yeşiltaş, Sevcan et al. "The Economic Case for Global Vaccinations: An Epidemiological Model with International Production Networks." National Bureau of Economic Research. January 2021.

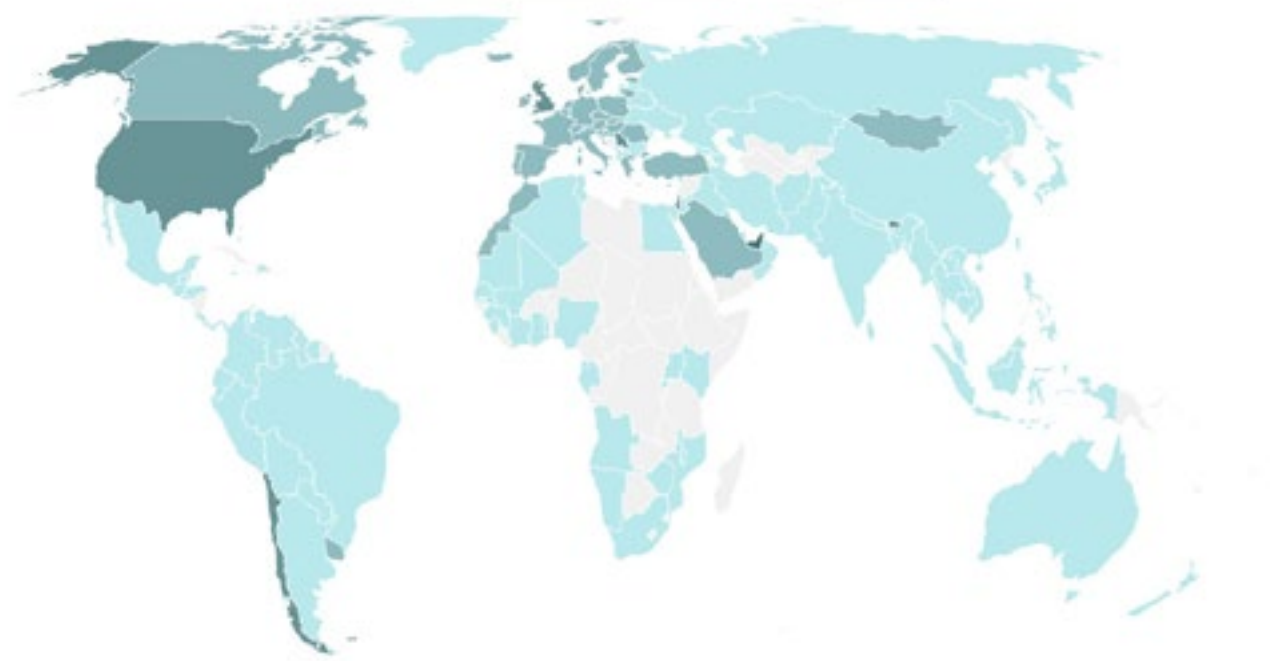
59 Ibid.

1.8-
3.8
تريليون
دولار

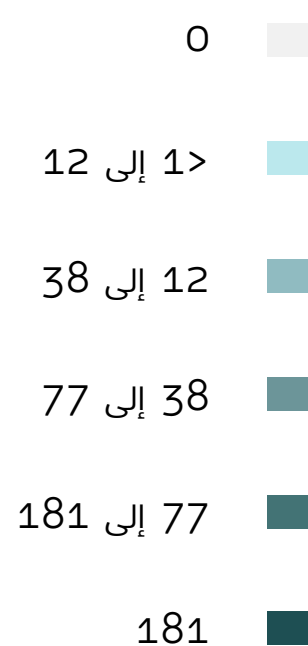
التكلفة الاقتصادية
العالمية للجائحة التي
تتحمل معظمها
الدول الغنية في حالة
تطعيم 50% من
سكان الدول النامية⁵⁹

خارطة التطعيم العالمية

قدمت أكثر من 678 مليون
جرعة في 161 دولة



ملحوظة: تم تحديث البيانات بتاريخ 7 أبريل



المصدر: بيانات عالمنا، النيويورك تايمز

أولوية العمل

ضمان التوزيع العادل للقاحات
من أجل منع فيروس كورونا
المستجد من الاستمرار في التطور
والانتشار، وتقديم الدعم للدول
النامية التي تواجه تحديات صعبة
في وقف انتشار الفيروس.

نواجه الآن احتمالاً بأن يصبح كوفيد-19 خصماً عنيداً لا يرحم، ويتحوّر بطرق تتجاوز سرعة تطوير اللقاحات. ولمنع حدوث هذه النتيجة الكارثية، يجب القضاء على بؤر تكاثر الفيروس، وخاصة في الدول النامية. وبالإضافة إلى المخاوف الإنسانية الأساسية، توضح الدراسات الحديثة أن التكاليف الاقتصادية العالمية لعدم حصول جميع الدول على اللقاح تتجاوز تكلفة تصنيع اللقاحات وتوزيعها على العالم بأسره⁶⁰.

60 Ibid.



18 تبني مفاهيم مبتكرة لإستشراف التحديات والاستجابة لها بسرعة وفعالية

الاستعداد للجيل القادم من التهديدات

تحديات مستقبلية غامضة:

يشير مصطلح "حرب المنطقة الرمادية" إلى أنواع الصراع التي يتم التحكم بها بعناية لتظل تحت مستوى الصراع الفعلي على مستوى الدول من خلال التركيز على الخداع والتحرك خلسة. وتعتمد حروب المنطقة الرمادية على الوسائل الإلكترونية، والتقنيات المتطورة، والحرب بالوكالة، والاعتماد على الحرب المعلوماتية المتطورة لاستهداف أفكار المواطنين. وقد زاد الاعتماد على هذا النوع من الصراعات منذ نحو عقد من الزمان، إلا أن الجائحة قد رفعت مستوى الابتكار والتعقيد في ممارسات صراعات المنطقة الرمادية، من خلال توسيع نطاق التفاعل الرقمي وظهور نقاط ضعف جديدة (مثل الأنظمة الصحية).

حقائق وأرقام

على الرغم من أن التهديدات الإلكترونية ليست سوى مثالاً على التفاعلات المتغيرة داخل المنطقة الرمادية، إلا أنها تقدم تصوراً عن حجم التحديات ووتيرة التغيير. فعلى سبيل المثال، وفي الفترة بين عامي 2017 و2019، ارتفع إجمالي إصابات أجهزة الكمبيوتر بالبرمجيات الخبيثة على مستوى العالم بنسبة 15%⁶¹، وبلغ متوسط التكلفة العالمية لاختراق البيانات ما يقارب 4 ملايين دولار⁶²، وزادت الخسائر الاقتصادية المقدرة نتيجة الهجمات الإلكترونية بنسبة 78%⁶³. وارتفع كذلك عدد الاختراقات الإلكترونية الكبيرة والمعلنة على مستوى الحكومات من 8 حوادث في عام 2005، و33 في عام 2016، إلى نحو 88 حادثة في عام 2020⁶⁴.

61 “2020 Sonicwall Cyber Threat Report.” Sonicwall. 2020.

62 “Cost of a Data Breach Report 2020.” IBM. 2020.

63 Sonicwall, Symantec, IBM/Ponemon.

64 “Cyber Operations Tracker.” Council on Foreign Relations. 2020.

أولوية العمل

التكيف مع المنطقة الرمادية باعتبارها أولوية مهمة لاستشراف التحديات المقبلة والاستجابة لها بسرعة وفعالية أكبر، نظراً لسرعة التطورات التكنولوجية وضرورة تطوير أشكال جديدة ومتوازنة من الشراكات الاستراتيجية.

لقد سلطت التوجهات الأخيرة الضوء على أهمية التركيز على هذه الأولوية. ونظراً لوتيرة التطور التقني السريعة في “حروب المنطقة الرمادية” وتكلفة ردعها، ستحتاج العديد من الدول إلى عقد أشكال جديدة من الشراكات الاستراتيجية لمواجهة هذه التحديات على أساس مستدام. ومن الضروري حشد الأصول والاستراتيجيات ذات الصلة وبناء القدرات المشتركة مع الحلفاء للحد من المخاطر وآثارها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن التوعية بكافة التهديدات التي تنطوي عليها “المنطقة الرمادية” في القطاعات الحكومية والخاصة، بخلاف عمل الجهات الأمنية التقليدية، يُعد أمراً ضرورياً لضمان استعداد الدولة بأكملها.

88

**حادث سيبراني
مُعلن⁶¹ برعاية الدول
في عام 2020**

! 03476H
H9C4ED
U338 3V6H
404 704



19 مكافحة الاستغلال الاجرامي للأزمات وتحقيق الأمن للمجتمعات

ضبط الجرائم المرتبطة بكوفيد-19 قبل
وقوعها للحفاظ على جدوى جهود الاستجابة
للجائحة وضمان المساواة والشرعية

آفاق جديدة للإجرام:

يستغل المجرمون أزمة كوفيد-19 ويستهدفون الطلب اليائس على اللقاحات والمعدات الطبية. وتقدر قيمة سوق الأدوية المزيفة بين 70 إلى 200 مليار دولار⁶⁵. وتشكل الجماعات الإجرامية العابرة للحدود، وخصوصاً في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء ودول أمريكا اللاتينية، تهديداً خطيراً على مركبات توزيع الدواء ومرافق التخزين. وقد ازدادت مؤخراً حالات بيع معدات الحماية الشخصية والإمدادات الطبية المزيفة⁶⁶ واختبارات كوفيد-19 الوهمية⁶⁷ عبر الإنترنت.

65 Clark, Fiona. "Rise in online pharmacies sees counterfeit drugs go global." The Lancet. 3 October 2015.

66 "Global operation sees a rise in fake medical products related to COVID-19." INTERPOL. 19 March 2020.

67 Ellyatt, Holly. "Criminals are selling fake Covid test results as they look to profit from travel restrictions." CNBC. 1 February 2021.

حقائق وأرقام

حذر الإنترنتبول من أنشطة إجرامية محتملة تتمثل في تزوير وسرقة لقاءات فيروس كورونا والإعلان عنها بشكل غير قانوني، فضلاً عن توزيع أدوات اختبار مزيفة⁶⁸. وحددت وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية التابعة للإنترنتبول 3 آلاف موقع إلكتروني للاشتباه في بيعها معدات طبية وأدوية غير مشروعة، يرسل أكثر من نصفها رسائل بريد عشوائية واحتيال⁶⁹. ويُنصح بمراقبة المجموعات الصيدلانية وضبطها في حالة المخالفات، فقد غرّمت السلطات في بكين مصنع "شانغشينغ للتقنية الحيوية" في مدينة تشانغتشون الصينية مليار دولار قبل عامين لتوزيعه لقاءات مزيفة للأطفال⁷⁰. وعلى الحكومات أن تتوخى الحذر لضبط تداول اللقاءات المزيفة التي يوزعها المجرمون.

68 “INTERPOL warns of organized crime threat to COVID-19 vaccines.” INTERPOL.
2 December 2020.

69 Hookway, James. "Covid-19 Vaccines Are 'Liquid Gold' to Organized Crime, Interpol Says." *The Wall Street Journal*. 3 December 2020.

70 Felbab-Brown, Vanda. "Beware the criminal threat to the fight against Covid." Financial Times. 16 December 2020.

أولوية العمل

**توفير سلاسل إمداد آمنة
وموثوقة، ومحاربة عمليات
بيع اللقاحات غير المشروعة
والمعدات الطبية المزيفة من
خلال التنسيق الدولي المشترك
لضمان سلامة عمليات التوزيع.**

ويتطلب ذلك تنسيقاً وثيقاً بين الجهات الحكومية والأمنية والشرطة، إلى جانب تعزيز التواصل الدولي لضمان سلامة التوزيع وأمنه. وعلى الحكومات مكافحة الفساد، والتأكد من توزيع اللقاحات عبر القنوات الشرعية، وعدم تداولها بشكل غير مشروع، أو تبادلها في صفقات إجرامية، أو استعمالها للابتزاز من أجل التأثير، إلى جانب تعزيز ثقة الجمهور في اللقاحات والمنتجات المعتمدة لدى الحكومة.



20 تعزيز المرونة الشاملة للاستدامة في المجتمعات

تعزيز قدرة النظام الغذائي والمائي المستدام على الصمود في ظل تسارع وتيرة تغير المناخ

أنظمة هشة:

يُعدّ التغير المناخي التحدي الأكبر في العصر الحالي، وسيؤدي الفشل في تسريع الاستدامة وإبطاء معدل الاحترار العالمي إلى ضرر طويل الأمد ولا رجعة فيه للأنظمة البيئية⁷⁴. يكمن الأمن الغذائي والمائي في الأنظمة البيئية المعقدة والمتداخلة التي تشكل مجالات الغذاء والزراعة والمياه. وتعمل الأنماط الحالية لاستهلاك الغذاء والماء، مثل الاستهلاك المفرط للمنتجات الغذائية غير المستدامة، والأنظمة التي تدعمها بطرق تساهم في زيادة ضعف أنظمة الغذاء العالمية. وتقوم الحكومات، ومنظمات المجتمع المحلي، والقطاع الخاص، والمجموعات غير الهادفة للربح، بتوجيه المزيد من الموارد لمواجهة التحدي المتمثل في تغير المناخ، إلا أن معالجة الاستدامة والتحديات المزدوجة للأمن الغذائي والمائي بشكل مناسب يتطلب إجراءات عاجلة ومتسقة على كافة مستويات المجتمع.

71 “Summary for Policymakers.” Intergovernmental Panel on Climate Change. 2018.

حقائق وأرقام

نتيجة لتفاقم أزمة تغير المناخ، تزداد فرصة حدوث ظواهر الطقس غير الطبيعية التي يمكن أن تؤدي إلى آثار مدمرة تؤثر على الأمن الغذائي والمائي. يمكن لتزايد كميات هطول الأمطار أو عدم انتظامها أن تدمر المحاصيل تماماً. وقد شهد عام 2020 أكبر عدد من العواصف الأطلسية على الإطلاق، إذ ضربت المنطقة 30 عاصفة وبلغت سرعة الرياح في بعضها أكثر من 160 كيلومتراً في الساعة⁷². ومن المرجح أن يستمر هذا الاتجاه، ما يجعل مستقبل الأمن الغذائي والمائي على المحك.

72 Bernard, Steven; Hodgson, Camilla. "Climate graphic of the week: Storms intensify in the Atlantic." Financial Times. 30 January 2021.

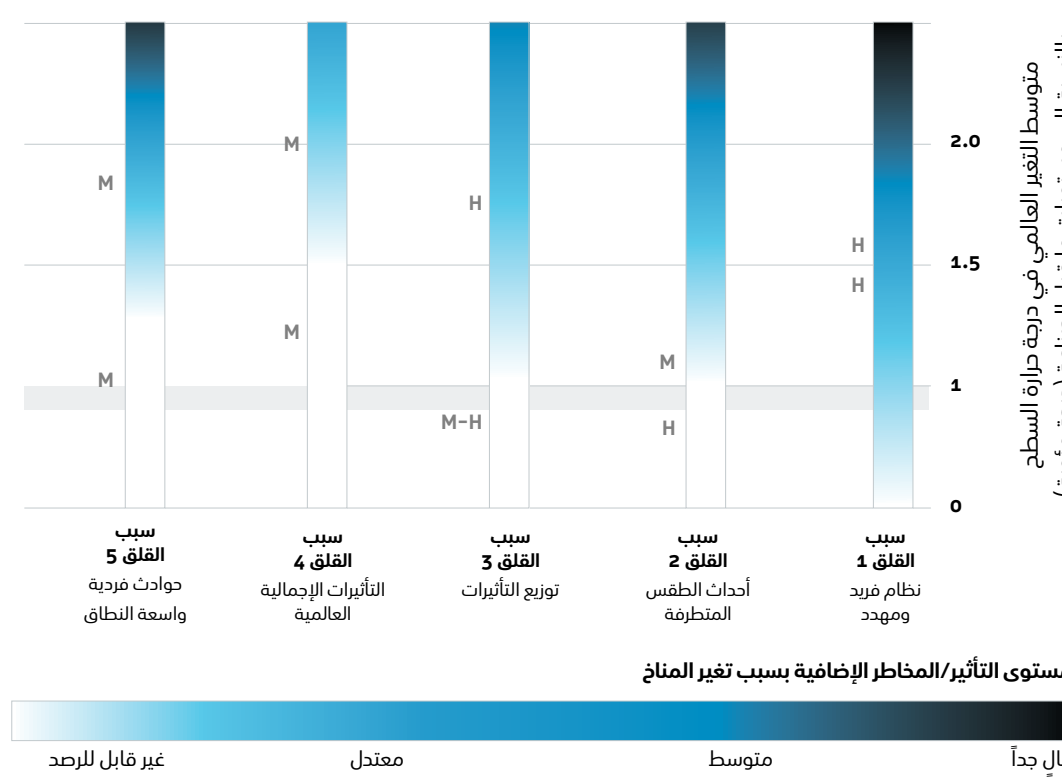
30 عاصفة⁷²

رقم قياسي جديد للعواصف التي ضربت المحيط الأطلسي في عام 2020

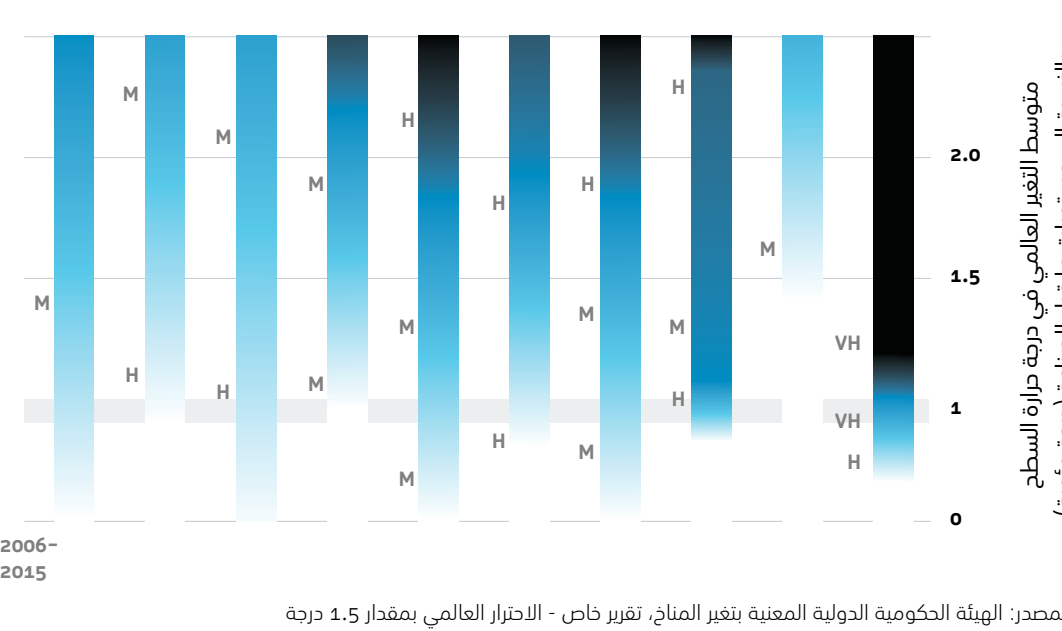
ربط مستوى الاحتباس الحراري بتأثيرات ومخاطر أسباب الشعور بالقلق، وبعض الأنظمة الطبيعية والبشرية المختارة

توضح خمسة أسباب للشعور بالقلق تأثيرات ومخاطر المستويات المختلفة لتحذير الأشخاص والاقتصادات والنظم البيئية عبر مختلف القطاعات والمناطق

التأثيرات والمخاطر المرتبطة بأسباب الشعور بالقلق



التأثيرات والمخاطر المرتبطة بالأنظمة الطبيعية والبشرية المحددة



المصدر: الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، تقرير خاص - الاحترار العالمي بمقدار 1.5 درجة



انتهاج آليات تنفيذية سريعة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للحكومات

21

تسريع تحقيق أهداف السياسات
عبر دعم الابتكار

إعادة تعريف القدرات والإمكانات:

أظهرت مبادرة "عملية السرعة القصوى" على الرغم من حساسيتها السياسية والتحديات الأخيرة المتعلقة بتوزيع اللقاح، كيف يمكن للاستثمار المركّز والتعاون بين القطاعين العام والخاص وتعزيز المنافسة أن تساهم في تسهيل العمليات المعقدة. استطاعت هذه المبادرة أن تخفض الوقت اللازم لتطوير لقاحات معتمدة إلى النصف تقريباً. إلا أن هذا المشروع لم يكن الأول من نوعه، فقد هبط برنامج أبولو الفضائي بأول رجل على سطح القمر بفضل تركيز جهود الآلاف على هدف واحد. وفي وقت سابق، انطلق مشروع مانهاتن لتطوير القنبلة الذرية بنفس النهج⁷³. ومع ذلك، لم يكن أي من المشروعين مثيراً للإعجاب ومنسّقاً بقدر مبادرة "عملية السرعة القصوى"، فقد أسفر التعاون وتبادل المعرفة بين وزارات الصحة والدفاع والزراعة والقطاعات الحكومية الأخرى والقطاع الخاص عن إنتاج لقاح في غضون 8 أشهر. تم ضخ مليارات الدولارات في بعض الشركات، مثل شركات جونسون آند جونسون وموديرنا وأسترازينيكا وريجينيرون ونوفافاكس وفايزر⁷⁴. وأثبتت هذه الشراكات الناجحة بين القطاعين العام والخاص أن التعاون عبر القطاعات يوفر طولاً حاسمة، ويمكن الاستفادة منه لمواجهة التحديات الأكثر إلحاحاً.

73 Shulkin, David. "What Health Care Can Learn from Operation Warp Speed." NEJM Catalyst. 21 January 2021.

74 COVID-19 Vaccines.» The U.S. Department of Health and Human Services. 5 February 2021.

50%

قلّلت مبادرة "عملية السرعة القصوى" الوقت المطلوب لتطوير لقاحات معتمدة إلى النصف تقريباً⁷⁴

حقائق وأرقام

وحدّت "عملية السرعة القصوى" بروتوكولات تطوير اللقاح، والتي عادة ما تتحكم بها شركات الأدوية، لتبسّط عملية جمع البيانات وإجبار الشركات على تطوير اللقاحات وفقاً للتجارب السريرية (وبذلك نجحت في تقليل الوقت اللازم للحصول على نتائج الاختبارات). وسرّعت هذه العملية كذلك إنتاج اللقاحات التي أظهرت نجاحاً كبيراً، بدلاً من السماح للقطاع الخاص بقيادة عملية التطعيم أو توجيه الرأي العام بخصوصه.

أولوية العمل

تسريع تحقيق الأهداف من خلال العمل بشكل استباقي وتطبيق هذه الآليات في مختلف القطاعات الحيوية ضمن صيغة تعاونية شاملة.

يكمّن السر في إدراك إمكانات العمل الاستباقي والتعاوني، وتوجيه كافة الأطراف والجهات المعنية نحو قضية مشتركة، وإعطاء الأولوية لنتيجة واحدة بدلاً من اعتماد نهج التحسين التدريجي. وبالإضافة إلى ذلك، يعتمد تطبيق إطار عمل موجّه نحو مهمة ما على وضع هدف محدد وواضح له معايير ملموسة.

ويمكن تطبيق آليات مماثلة لمبادرة "عملية السرعة القصوى" على أزمات صحية أخرى، أو البنية التحتية للطاقة، ويتطلب ذلك تعاون الحكومات والشركات والمؤسسات والجهات التنظيمية وغيرها، وتركيز جميع الأطراف على تحقيق هدف واحد مشترك.



اغتنام الفرص في مرحلة حاسمة

في عام 2021، سوف يدخل العالم منعطفاً حرجاً سيرسم ملامح هذه اللحظة الفارقة في التاريخ. وفي وقت كهذا، يكون التغيير مضاعفاً وجذرياً، كما تتميز مثل هذه الفترات بعدم استقرار الأوضاع الاستراتيجية والغموض والتغيرات التي تستدعي إجراء تدخلات واتخاذ قرارات حاسمة تحدّد مسار التطورات المستقبلية. ونتيجة لذلك، تُوصف هذه المرحلة الحاسمة بأنها استثنائية من حيث الفرص التي تحملها للقادة والمؤسسات والمجتمعات التي يصبح فيها التحوّل الجذري أمراً ممكناً وملحاً في الوقت نفسه. والقرارات والإجراءات التي يتم اتخاذها سوف تحدّد مسار المستقبل للأفراد والمؤسسات والدول والعالم ككل. تتناول أولويات العمل التي يستعرضها هذا التقرير منظوراً واحداً لمجموعة من القضايا المختلفة بما يمكّن القادة الحكوميين من التعامل معها بالشراكة مع المجتمع ككل لتحقيق النتائج المنشودة.

عن شركة كيرني

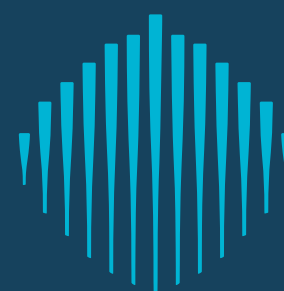
كيرني هي شركة استشارات عالمية لها فروع في أكثر من 40 دولة، تعتبر موظفيها القلب النابض للعمل، ويضم فريق كيرني مجموعة من الأشخاص المميزين الذين يسعدون بعملهم بقدر سعادتهم بتحقيق النجاح تلو الآخر للعملاء، تدفعهم الرغبة في إثبات الفارق بين الفكرة الجيدة وتحقيقها على أرض الواقع.

عن معهد التحوّلات الوطنية

يكرس معهد التحوّلات الوطنية التابع لمجلس أيه تي كيرني لسياسات الأعمال العالمية خبرته ورؤيته الاستراتيجية الثابتة في مجال الاستشراف المستقبلي لدعم كبار المسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال على توقع التحوّلات العالمية وتشكيلها وتسريع حدوثها.

زوروا الموقع www.kenney.com

القمة العالمية للحكومات



@WorldGovSummit #WorldGovSummit

شارك في النقاش
<http://www.worldgovernmentsummit.org>